

श्री.दुंडाप्या रामा तेली,
मु. पो. कोत्येनबोबलाद, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री.दुंडाप्या रामा तेली, मु. पो. कोत्येनबोबलाद, ता. जत, जि. सांगली यांनी प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० मधील तरतुदीनुसार वितरण कंपनी विरुध्द दि. २४.१.२०११ रोजी तक्रार दाखल केली त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदाराने आपली शेती गट क्र. ३५६ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेतीपंपास नवीन वीज पुरवठा मिळावा यासाठी संख उप विभागीय कार्यालयाकडे अर्ज केला. ग्राहकाने चलन रु. १५८३/- पावती क्र. ५३०८७३८ दि. १६.५.२००९ ला भरले. ग्राहकास दिलेल्या चलनात हा वीज पुरवठा सर्व्हीस कनेक्शन म्हणून मंजूर आहे. ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. ४.५.२०१० ला वि.प.कडे दिला, परंतु आजतागायत वीज पुरवठा मिळाला नाही. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. १०.१२.२००९ ला तक्रार दाखल केली. त्यामध्ये दि. २५.२.२०१० ला अंतर्गत कक्षाचे आदेश झाले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - वीज जोडणी मिळावी व ती देण्याबाबत झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. ग्राहकाचे म्हणण्यानुसार विनियमातील तरतुदीनुसार कारण घडले पासून दोन वर्षात कृती मानके पालन न झालेस तक्रार दाखल करता येते त्यानुसार ही तक्रार दाखल केली आहे.

वितरण कंपनीला नोटीस देवूनही दि. १३.२.२०११ पर्यंत म्हणणे दाखल केले नाही.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. ८.३.२०११ ला ठेवण्यात आली होती, परंतु वि.प.चे अधिकारी व ग्राहक प्रतिनिधी यांच्या विनंतीनुसार ती दि. ७.३.२०११ ला घेण्यात आली. त्यावेळी ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे नोडल ऑफीसर श्री. क्षीरसागर, श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी मंचासमोर ग्राहकाने दि. दि. १६.५.२००९ ला चलन रु. १५८३/- भरले आहे, चाचणी अहवाल दि. ४.५.२०१० दिला आहे. वि.प.ने सर्व्हीस कनेक्शन असल्याचे पत्र देणे जरूरी होते, ते दिले नाही. तक्रार मुदतीत आहे असे सांगितले. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी मंचासमोर ग्राहकास दि. २२.१०.२०१० ला कनेक्शन दिले आहे व त्याचा सर्व्हीस कनेक्शन रिपोर्ट दि. २१.३.२०११ पर्यंत दाखल करतो असे सांगितले. ग्राहकाचे डिसेंबर २०१० चे पहिले वीज बील मंचासमोर सुनावणी वेळेस दाखविले व ते परत घेतले. दि. २१.३.२०११ रोजी दुपारी ४.० वाजेपर्यंत उप विभाग संख यांचेकडून ग्राहकाला दि. २२.१०.२०१० ला सर्व्हीस कनेक्शन दिले याबद्दल पुरावा हजर केला नाही. मंचाकडे वि.प.चे दि. १.३.२०११ चे पत्र क्र. १२५९ फॅक्सने दि. ११.३.२०११ ला प्राप्त झाले. त्यामध्ये ग्राहकाने शेतीपंप कनेक्शनसाठी दि. १६.५.२००९ रोजी चलन भरल्याचे व दि. ६.५.२०१० ला चाचणी अहवाल दिल्याचे मान्य केले आहे. ग्राहकाला दिलेल्या चलनात वीज पुरवठा सर्व्हीस कनेक्शन म्हणून मंजूर आहे व त्यांना दि. २२.१०.२०१० ला कनेक्शन देण्यात आले आहे त्यामुळे ग्राहकाने मागितलेली भरपाईची मागणी मान्य करण्यात येवू नये असे म्हटले आहे. ग्राहक प्रतिनिधींनी मंचासमोर ग्राहकास दि. २२.१०.२०१० ला कनेक्शन दिले किंवा नाही याबद्दल माहिती दिली नाही.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होत आहेत.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्यांना वीज जोडणी देण्याचे वि.प.स आदेश देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

१) ग्राहकाची विलंबापोटी भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

आदेश ?

खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

उभयबाजूंचे लेखी / तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने आपल्या शेतीपंपास वीज पुरवठा मिळावा यासाठी दि. १६.५.२००९ ला चलन भरले हे निश्चित आहे. ग्राहकाला दिलेल्या चलनात वीज पुरवठा सर्व्हीस कनेक्शन म्हणून मंजूर केला आहे. त्याचप्रमाणे ग्राहकाने दि. ४.५.२०१० ला चाचणी अहवाल वि.प.कडे दिला आहे. विद्युत कायदा २००३ चे कलम ४३ नुसार ग्राहकाचा अर्ज परिपूर्ण झाल्यानंतर वि.प.ने त्यांना १ महिन्यात वीज जोडणी द्यावी अशी तरतूद आहे. कलम ४३ मधील परंतूकनुसार मा. आयोगाच्या घालून दिलेल्या मुदतीत विद्युत पुरवठा करावा. मा. विद्युत नियामक आयोगाचे कृती मानके विनियम २००५ मधील नियम ४.५ नुसार अर्जाच्या तारखेपासून ३ महिन्यात विद्युत पुरवठा द्यावा अशी तरतूद आहे. त्यासाठी विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियम २००५ मधील आदेशांचे पालन होणे आवश्यक आहे. या ठिकाणी ग्राहकाला दिलेल्या मंजूर चलनात सर्व्हीस कनेक्शन आहे असे वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी ठामपणे सांगितले. तसेच ग्राहकाला दि.२२.१०.२०१० ला कनेक्शन दिल्याचे सांगितले परंतु पुरावा दिला नाही. त्यामुळे वीज जोडणी द्यावी असे आदेश करणे योग्य होईल. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे.

कृती मानके विनियम व त्यासोबतच्या परिशिष्ट अ नुसार कृती मानकाचे पालन करण्यात अपयश आल्यास वितरण कंपनी ग्राहकास प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे भरपाई देणेस बांधील आहे, जबाबदार आहे. या ठिकाणी ग्राहकाने विद्युत पुरवठ्यासाठी दि. १६.५.२००९ ला अर्ज दिला आहे. ग्राहकाने चलन भरून चाचणी अहवाल दि. ४.५.२०१० दिला आहे. वि.प.च्या म्हणण्यानुसार ग्राहकाला दि. २२.१०.२०१० वीज जोडणी दिली आहे. अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. २५.२.२०१० ला झाले आहेत. त्यामुळे ग्राहकास प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे भरपाई दि. ४.५.२०१० पासून वि.प.च्या म्हणण्याप्रमाणे वीज जोडणी दिलेली तारीख २२.१०.२०१० पर्यंत भरपाई देण्याची वि.प.ची जबाबदारी आहे व ग्राहकाचा तो हक्क आहे.

अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. २५.२.२०१० ला झाल्यानंतर ग्राहकाने प्रस्तुतची तक्रार दि. २४.१.२०११ मंचामध्ये दाखल केली. विनियम २००६ चे कलम ६.४ मधील तरतुदीनुसार २ महिन्यात भरपाईची मागणी करणे जरूरी होते. ग्राहकाने ११ महिने विलंबाने मंचाकडे तक्रार दाखल केल्याने ग्राहकाची भरपाईची मागणी कालबाह्य ठरते व ती फेटाळणे योग्य ठरते असे मंचाचे मत झाले आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. २ चे उत्तर नकारार्थी देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी संख उप विभाग यांनी ग्राहकाने मागितल्याप्रमाणे ३ अश्वशक्ती शेतीपंप विद्युत पुरवठा दि. ३०.६.२०११ पर्यंत द्यावा व तसे केल्याचे मंचास कळवावे.
- ३) ग्राहकाची भरपाईची मागणी कालबाह्य ठरल्याने फेटाळणेत येत आहे.

- ४) वि.प.ने दि. ३०.६.२०११ पर्यंत ग्राहकाला वीज जोडणी देण्यात कसूर केल्यास ग्राहक वि.प.विरुद्ध मा. विद्युत नियामक आयोगाकडे विद्युत कायदा २००३ कलम १४२ नुसार कारवाई करू शकतो.
- ५) या आदेशाची प्रत वितरण कंपनी व ग्राहकाला रजिस्टर्ड पोष्टाने / फॅक्सने त्वरित पाठविण्यात यावी.
- ६) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ७) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.