

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३७७ -२०१०/

दिनांक :

श्रीमती सोनव्वा शिवाप्पा कोहळ्ळी,
मु. पो. करेवाडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्रीमती सोनव्वा शिवाप्पा कोहळ्ळी, मु. पो. करेवाडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० मधील तरतुदीनुसार वितरण कंपनी विरुध्द दि. ११.१.२०११ रोजी तक्रार दाखल केली त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदार यांनी गट क्र. १६३ मध्ये ३ अश्वशक्ती नवीन शेतीपंप वीज पुरवठा मिळावा यासाठी अर्ज करून त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. ५०/- पावती क्र. ५३४७३१३ दि. ३०.८.२०१० नुसार भरली आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार कृती मानकानुसार एक महिन्यात वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने चलन मिळणे आवश्यक होते ते मिळाले नाही. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे तक्रार क्र. ४८५ दि. १३.९.२०१० नुसार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाचे दि. १५.९.२०१० ला आदेश झाले. त्यामध्ये कृती मानके विनियमानुसारच्या कालावधीत चलन देणेत यावेत अन्यथा विलंबापोटी नियमाप्रमाणे भरपाई देणेत यावी असे आदेश झाले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - अंतर्गत कक्षाचा आदेश मान्य तथापी मा. आयोगाच्या कृती मानकांची अंमलबजावणी होत नाही म्हणून तक्रार दाखल केली आहे. ग्राहकाने वीज चलन मिळावे व ते देण्याबाबत झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. ही मागणी कृती मानकांची पूर्तता झालेवर ६० दिवसांच्या आंत करता येते या तरतुदीनुसार करणेत येत आहे असे म्हटले आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ४.३.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने शेतीपंपासाठी नवीन वीज मागणी अर्ज दि. २.९.२०१० ला केला आहे. त्यांना ०.४२ कि.मी. लघुदाब वाहिनी विस्तार आहे. ग्राहकाला दि. ३.२.२०११ ला चलन देण्यात आले आहे असे म्हटले आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. ७.३.२०११ ला सुनावणीस घेतली असता, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधी यांनी ग्राहकाने अर्ज करून प्रोसेसिंग भरुनही त्यांना चलन देण्यात आले नाही. अंतर्गत कक्षाचे आदेश दिले आहेत तरी चलन दिले नाही. वि.प.चे अधिकारी श्री. टिळक यांनी ग्राहकास दि. ११.९.२०१० ला चलन दिले परंतु लेखी म्हणण्यात चुकून ३.२.२०११ अशी चलन दिल्याची तारीख नमूद केली गेली असे म्हटले आहे. त्यांनी चलनाची प्रत हजर केली. वि.प.ने दि. ११.९.२०१० ला चलन दिले तर ग्राहकाने मंचाकडे अर्ज का केला हा प्रश्न निर्माण होतो. या विषयी उभयबाजूंना चलन दिल्याचा व ग्राहकाला ते बजावल्याचा पुरावा देण्यास सांगितले. ग्राहक प्रतिनिधी व वि.प.ने ही माहिती १०.३.२०११ पर्यंत द्यावी असे मंचासमोर सांगण्यात आले परंतु दि. २१.३.२०११ पर्यंत वि.प.चे अधिकारी किंवा ग्राहक प्रतिनिधी यांनी मंचास या बाबत कळविले नाही. वि.प.ने आपल्या लेखी अहवालात दि. ३.२.२०११ ला चलन दिले असे म्हटले आहे याचा मंचासमोर खुलासा केला नाही किंवा चलन ग्राहकावर बजावलेचा पुरावा हजर केला नाही त्यामुळे मंचासमोर वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी सांगितल्याप्रमाणे ग्राहकाला दि. ११.९.२०१० ला चलन दिले हे मान्य करता येणार नाही किंवा लेखी अहवालात दि. ३.२.२०११ ला चलन दिले हे मान्य करता येणार नाही. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहकाला १ महिन्यात चलन देणे आवश्यक होते ते देण्यात वि.प.ला अपयश आले, ते देण्याची वि.प.ची जबाबदारी आहे. त्यामुळे दि. २९.९.२०१० ते चलन देईपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे भरपाई वि.प.ने ग्राहकास द्यावी. त्यामुळे ग्राहकाच्या तक्रारीत मागणी केल्याप्रमाणे चलन मिळावे ही मागणी मंजूर करण्यात येत आहे.

अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि १५.९.२०१० ला झाले आहेत. ग्राहकाने दि. ११.९.२०११ ला मंचाकडे तक्रार दाखल केली आहे. ग्राहकाने तक्रारीमध्ये भरपाईची मागणी कृती मानकांची पूर्तता झाल्यानंतर ६० दिवसांच्या आंत करता येते असे म्हटले आहे, परंतु या मागणी काय पूर्तता झाली हे स्पष्ट केले नाही. त्यामुळे ग्राहकाने अर्जात म्हटल्याप्रमाणे ६० दिवसांत मागणी करता येते हे ग्राह्य धरत येणार नाही.

कृती मानके विनियमातील तरतुदी नुसार अर्ज केल्यापासून १ महिन्याची मुदत असतांना, कृती मानकाप्रमाणे कार्यवाही पूर्तत होण्याची अपेक्षा असतांना ग्राहकाने दि. १३.९.२०१० ला अंतर्गत कक्षाकडे तक्रार दाखल केली आहे व कक्षाने दि. १५.९.२०१० ला आदेश केले. त्यामुळे ग्राहकाने १ महिन्याची मुदत असतांना अंतर्गत कक्षाकडे अर्ज करून आदेश घेतले आहेत. हे आदेश निश्चितपणे वि.प.चे म्हणणे ऐकून न घेता झाले असले पाहिजेत. विनियम २००६ चे कलम ६.४ नुसार ग्राहकाने ६० दिवसांत मंचाकडे अपील करणे व गाऱ्हाणे दाखल करणे आवश्यक आहे. दि. २९.९.२०१० ला चलन न मिळाल्यापासून नंतर नोव्हेंबर २०१० पर्यंत मंचाकडे गाऱ्हाणे दाखल न करता ते दि. ११.१.२०११ ला दाखल केले आहे ते विनियमाचे निश्चितपणे ६० दिवसानंतर आहे. त्यामुळे प्रस्तुतचे गाऱ्हाणे कालबाह्य ठरते, ते फेटाळणे योग्य आहे. अंतर्गत कक्षाच्या आदेशानुसार तक्रारदाराचे गाऱ्हाण्याची पूर्तता कृती मानकातील तरतुदीनुसार करण्यात अपयश आले हे सिध्द झाले आहे. विनियम २००६ चे कलम ६.४ नुसार २ महिन्यात ग्राहकाची तक्रार मंचाकडे दाखल झाली नाही, त्यामुळे कालबाह्य ठरते, ती फेटाळणे योग्य होईल.

तसेच वि.प.च्या म्हणण्यानुसार दि. ११.९.२०१० ला चलन दिले, ते मिळाले किंवा नाही याची माहिती ग्राहकाने मंचाकडे दिली नाही आणि असे चलन दिले असले तर ते मुदतीत आहे, त्यामुळे ग्राहकास भरपाई मागण्याचा हक्क नाही, कायद्याने ती मंजूर करता येत नाही. ग्राहक प्रतिनिधीनी वि.प.ने दि. ११.९.२०१० ला चलन दिले याबद्दलची माहिती मंचास दिली नाही. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार फेटाळणेत येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही
- ३) या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.