

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३६६-२०१०-११/

दिनांक :

श्री. विष्णू कुंडलीक पाटील ,
मु.पो. रेठरे धरण, ता. वाळवा, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, इस्लामपूर, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, इस्लामपूर २, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. विष्णू कुंडलीक पाटील ,मु.पो. रेठरे धरण, ता. वाळवा, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. उत्तम
रामचंद्र पाटील यांना अधिकारपत्र देवून त्यांचेमार्फत दि. ३०.१२.२०१० ची तक्रार मंचामध्ये कुरियरने दि.
१.१.२०११ ला दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदार हे वि.प.चे ग्राहक असून त्यांचा घरगुती वीज जोडणी ग्राहक क्र. २८४१७००२९३११
आहे. त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे क्ष फॉर्ममध्ये घरगुती कनेक्शनचे मीटर सदोष
असलेबाबत तक्रार दाखल केली होती. त्याचा निर्णय दि. २०.९.२०१० रोजी होवून तक्रारदारास त्या
निर्णयाची प्रत दि. १५.१०.२०१० रोजी मिळाली.

ग्राहकाच्या तक्रारीत उल्लेख केल्याप्रमाणे जानेवारी २००८ पासून ऑक्टोबर २००९ पर्यंतचे वीज बील मीटर सदोष असलेने जम्प होवून जादा व चुकीचे येत होते. म्हणून त्यांनी ते दि. १०.१०.२००९ ला नवीन वीज मीटर बसवून घेतले. सदर नवीन मीटर प्रमाणे त्यांना प्रतिमहा वीज वापर ७० ते ८० युनिट आहे. मंचाकडून अपेक्षित मदत - अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेला निर्णय रद्द होवून मिळाव व क्ष फॉर्ममध्ये मागणीप्रमाणे न्याय मिळावा.

वितरण कंपनीला दि. २१.१.२०११ पर्यंत लेखी अहवाल देण्याची नोटीस दिली होती, परंतु त्यांनी मुदतीत अहवाल दिला नाही. प्रस्तुतची तक्रार मंचाच्या सांगली कॅंप येथे सुनावणीस घेण्यात आली असता, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. उत्तम रा. पाटील हजर. त्यांनी अर्ज करून मुदतवाढ मागितली.

प्रस्तुतची तक्रार दि. ४.३.२०११ ला मंचासमोर सुनावणीस घेतली असता, ग्राहक प्रतिनिधींनी परत मुदतवाढ मागणीचा अर्ज दिला. त्यामध्ये सदरची नोटीस त्यांना दुपारी ४ च्या सुमारास मिळाली त्यामुळे योग्य त्या कागदपत्रांची जमवाजमव झालेली नाही. सदरचा अर्ज फेटाळण्यात आला. ग्राहक प्रतिनिधींच्या उपस्थितीत वि.प.च्या अधिकाऱ्यांचे म्हणणे मंचाने ऐकून घेतले. वि.प.ने आपल्या मंचासमोर सादर केलेल्या लेखी अहवालात सदर ग्राहकाच्या खाते उताऱ्याचे अवलोकन करता जानेवारी २००८ पूर्वी ग्राहकाचा वापर प्रति तिमाही १५० ते २०० युनिटच्या दरम्यान होता. सदर ग्राहकाचे मीटर घरामध्ये असल्याने व घर बंद असलेने जानेवारी २००८ व ऑक्टोबर २००८ मध्ये मीटर वाचन एजन्सीने मीटर वाचन घेतले नाही व त्यामुळे कमी युनिटची बीले दिली गेली. जानेवारी २००९ मध्ये ग्राहकाचे अचूक फोटो वाचन बिलावर आलेने ग्राहकास एकदम ९६५ युनिटचे बील आले. सदरचे बील शाखा कार्यालय रेंठरे धरण यांच्या प्रत्यक्ष स्थळ पहाणी अहवालानुसार विभागून दुरुस्त करून दिले आहे व त्यापोटी त्यांना बिलातून रक्कम रु. १५०३/- वजावाट करून दिलेली आहे. एप्रिल २००९ मध्ये ग्राहकास २० युनिटचे बील गेलेने ग्राहकाने प्रत्यक्ष येवून मीटर वरील रिडींग प्रमाणे दुरुस्तीचा अर्ज दिला व १९० युनिटचे बील वाढवून घेतले आहे, परंतु ते बील ग्राहकाने भरलेले नाही. ग्राहकास रु. ३६४९/- चे क्रेडिट जानेवारी २०१० च्या बिलातून दिलेले आहे. दरम्यानचे काळात ग्राहकाने आपला मीटर, मीटर तपासणीकडून तपासून घेतला आहे व त्याचा अहवाल मीटर बरोबर OK) आहे. तसेच सांगली अंतर्गत कक्षाने पत्र क्र. १०४५३ दि. २१.१०.२०१० अन्वये ग्राहकास समक्ष बोलावून त्यांना सर्व बाबी समजावून दिलेल्या आहेत. तरी वरील सर्व बाबी विचारांत घेता ग्राहकाचे बिलींग बरोबर असून ते त्यांनी भरणे आवश्यक आहे असे म्हटले आहे.

वि.प.चे अधिकारी श्री. बेडगकर व ग्राहक प्रतिनिधी उपस्थित. श्री. बेडगकर यांनी सी.पी.एल. उतारा दाखल केला व त्यावरून दिलेली बीले बरोबर व योग्य आहेत असे सांगितले. जुलै २००९ व ऑक्टोबर २००९ मध्ये घर बंद असलेने मीटर वाचन एजन्सीने रिडींग न आणता RNA व लॉक अशी प्रत्येकी ४९५ युनिटची बीले दिली गेली. सदरची दोन्ही सरासरी युनिटची बीले जानेवारी २०१० मध्ये अचूक मीटर वाचन मिळालेने संगणकाकडून एकूण ९९० युनिटची बिलाची वजावट करून त्यापोटी रक्कम रु. ३६४९/- चे क्रेडिट जानेवारी २०१० च्या बिलातून दिलेले आहे. शेष ग्राहकाचे अर्ज व प्रत्यक्ष स्थळ पहाणी अहवालानुसार वीज देयक विभागून दुरुस्त करून दिले आहे ते ग्राहकाने भरणे जरूरी आहे असे सांगितले.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाची तक्रार मंचाकडे मुदतीत दाखल झाली आहे काय ?

उत्तर : नाही

कारणमिमांसा

ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार ग्राहकाने दि. ८.५.२०१० रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे तक्रार दाखल केली. त्यामध्ये अंतर्गत कक्षाने दि. २०.९.२०१० आदेश केले. ग्राहकाने तक्रारीत उल्लेख केल्याप्रमाणे त्यांना निर्णयाची प्रत दि. १५.१०.२०१० ला मिळाली. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी आपल्या म्हणण्यामध्ये ग्राहकास दि. २१.१०.२०१० रोजी समक्ष बोलावून त्यांना सर्व बाबी समजावून सांगितल्या आहेत. यावरून अंतर्गत कक्षाचे आदेश २०.९.२०१० ला झाले आहेत, ग्राहकाला त्याची प्रत दि. १५.१०.२०१० ला मिळाली व वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी ग्राहकास समक्ष बोलवून सर्व बाबी दि. २१.१०.२०१० ला समजावून सांगितल्या. या तिन्ही घटनांपासून ६० दिवसांत विनियम २००६ मधील कलम ६.४ नुसार अंतर्गत कक्षाचे आदेशाने समाधान न झाल्याची जाणीव झाल्यानंतर दोन महिन्यामध्ये मंचाकडे अपील करणे जरूरी होते, ते या केसमध्ये झाल्याचे दिसत नाही, कारण दि. १५.१०.२०१० पासून २ महिन्यामध्ये ते मंचामध्ये दाखल होणे आवश्यक होते. तथापि दि. ३०.१२.२०१० चे अपील मंचामध्ये कुरियरने १.१.२०११ ला प्राप्त झाले आहे. सदरचे अपील निश्चितपणे २ महिन्यांच्या कालावधीनंतर दाखल झाले आहे, ते कालबाह्य (Time barred) आहे त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर नाही असे नोंदविण्यात येत आहे. तक्रार कालबाह्य असल्यामुळे निकाली काढणे संयुक्तिक होईल.

मा. अ.टी.आर. दिल्ली यांच्या आदेशानुसार ग्राहकाच्या तक्रारीची सुनावणी सांगली येथे ठेवण्यात आली. त्यावेळी दि. २७.१.२०११ ला ग्राहक प्रतिनिधींनी मुदतवाढ मागून घेतली. सदर केसची सुनावणी मंचासमोर दि. ४.३.२०११ ला ठेवली असतां परत मुदतवाढ मागणी अर्ज प्रतिनिधींनी दिला, तो फेटाळण्यात आला.

गुणवत्तेवरून तक्रारीचे स्वरूप पहाता, वीज देयक मीटर दोषामुळे चुकीच्या रिडींगचे देण्यात आले आहे असे ग्राहकाचे म्हणणे आहे. तसेच ग्राहकाने नवीन मीटर बसवून घेतले तथापी मिटरवर फोटो रिडींग येत नाही, सी.पी.एल. उताऱ्यावर नोंदी घेण्यात आलेल्या नाहीत, घरात कनेक्शन असल्याने पूर्वीचे सरासरी काढून जादा युनिटचे बील देण्यात आले आहे असे ग्राहकाचे म्हणणे आहे. मिटरची तपासणी करून मीटर ओ.के. असल्याचा रिपोर्ट दिला आहे तो वादातीत आहे. त्यामुळे ग्राहकाच्या तक्रारीत कांही तथ्य नाही असे अनुमान काढणेत येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार कालबाह्य असल्याने निकाली काढण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

