

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३६३-२०१०/

दिनांक :

श्री. अतुल चंद्रकांत सोनिग्रा,  
३८७५, “ आदित्य “, सोलापूर रोड,  
बाशी, जि. सोलापूर

अर्जदार

**विरुद्ध**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडळ कार्यालय, ऊर्जा नगर, सोलापूर
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, बाशी, जि. सोलापूर
- ३) उप कार्यकारी अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
शहर उप विभागीय कार्यालय, बाशी, जि. सोलापूर

विरुद्ध पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**  
( ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल )  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. अतुल चंद्रकांत सोनिग्रा, बाशी, जि. सोलापूर यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सोलापूर येथे दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. ३०.१०.२०१० रोजी आदेश दिला. कक्षाने दिलेला आदेश मान्य नसल्यामुळे दि. २८.१२.२०१० रोजी ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर येथे ग्राहक प्रतिनिधीमार्फत ‘ अ ‘ फॉर्ममध्ये अपील दाखल केले.

सदर अपीलार्ची सुनावणी दि. १०.२.२०११ रोजी सोलापूर व दि. ४.३.२०११ रोजी कोल्हापूर येथे ठेवण्यात आली. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. प्रताप होगाडे यांच्या विनंती अर्जावरून सुनावणी दोन्हीही वेळी पुढे ढकलण्यात आली. दि. ७.३.२०११ रोजी कोल्हापूर येथील मंच कार्यालयात सुनावणी घेण्यात आली. सदर सुनावणीच्या वेळेस ग्राहक प्रतिनिधी श्री. प्रताप होगाडे, ग्राहक तसेच वि.प.तर्फे श्री. गोचडे बी.एस., कनिष्ठ अभियंता, बार्शी शहर उप विभाग हजर होते.

श्री. सोनिग्रा हे बार्शी शहर येथील महावितरणचे औद्योगिक ग्राहक (ग्रा. क्र. ३३३०१०००५०१८) असून दि. ३.८.२०१० रोजी त्यांच्या कनेक्शनसाठी बसविण्यात आलेल्या सि.टी. ऑपरेटेड मीटर जळाल्याचे कळाले. त्यांनी स्थानिक कनिष्ठ अभियंत समवेत पहाणी केली असतां मीटर सुस्थितीत असून C.T. (Current Transformer) जळाल्याचे लक्षात आले. वितरण कंपनीकडे नवीन सी.टी. शिक्क नसल्यामुळे ग्राहकास सी.टी. उपलब्ध करून देण्यास सांगितले. त्याप्रमाणे श्री. सोनिग्रा यांनी नवीन सी.टी.ज आणल्या परंतु त्या सी.टी. टेस्ट करून देण्यास वितरण कंपनीने नकार दिला व C.T. operated Meter Cabinet ची संपूर्ण किंमत रु. २२,४००/- भरण्यास सांगितले.

श्री. सोनिग्रा यांनी नाईलाजास्तव दि. ४.८.२०१० रोजी रु. २२,४००/- (Under Protest) भरून विद्युत पुरवठा पूर्ववत करून घेतला व दि. ७.९.२०१० रोजी लेखी तक्रार देऊन रु. २२,४००/- परत मिळावी अशी मागणी केली.

सुनावणीच्यावेळी श्री. होगाडे, ग्राहक प्रतिनिधी यांनी बाजू मांडली.

मीटरची व्याख्या

- 1) As per Central Electricity Authority (Installation and Operation of Meters) Regulation 2006, definition of meter is ' Meter ' means a device suitable for measuring, indicating and recording consumption of electricity or an other quantity related with electrical system and shall include wherever applicable, other equipment such as Current Transformer (CT), Voltage Transformer (VT) or Capacitor Voltage Transformer (CVT) necessary for that purpose.
- 2) As per Regulation 6.2 Consumer's meter shall generally be owned by the Licensee.
- 3) As per Regulation 10, the operation, testing and maintenance of all types of meters shall be carried out by the generating company or the Licensee as the case may be.
- 4) As per Regulation 15(2) – In case the consumer reports to the licensee about consumer meter readings not commensurate with his consumption of electricity, stoppage of meter, damage to the seal, burning or damage of the meter, the licensee shall take necessary steps as per the procedures given in the Electricity Supply Code of the Appropriate Commission read with the notified conditions of supply of electricity .
- 5) The Hon'ble MERC vide Order dated 8.9.2006, in case No. 70 of 2005 has determined the Schedule of Charges under different heads as under (5.1)The Company shall not recover any cost towards meter and meter box except where the consumer opts to purchase meter from MSEDCL and in case of lost and burnt meter, the Company is permitted to recover cost as per Annexure 3.
- 6) No charges are mentioned for the testing of CTs in Schedule of Charges.

श्री. होगाडे, ग्राहक प्रतिनिधी यांनी विद्युत लोकपाल यांचेकडील Representation No. 10 of 2005 dtd. 15.9.2005 च्या निकालाचा हवाला दिला. ( In the matter of Assessment due to faulty CTPT unit of M/s. Automatic Tiles and Marble Industries Pvt. Ltd., Vasai V/s. Suptdg.Engineer, MSEDCL, Vasai ) निकालातील मुद्दा क्र. ८ मध्ये खालील प्रमाणे नमूद केले आहे.

“ The Respondent during the hearing submitted that it was aware of the faulty CTPT unit since 3<sup>rd</sup> July, 2003. It is agreed that it was not replaced until 29<sup>th</sup> December 2003 although the CTPT unit was removed on 27th Sept. 2003 . (Respondent agreed that it was their responsibility to replace the faulty CTPT unit in time ).

वितरण कंपनीच्या वतीने श्री. गोचडे बी.एस., कनिष्ठ अभियंता, बार्शी शहर उप विभाग यांनी ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, सोलापूर यांचा आदेश खालील प्रमाणे असून तो बरोबर आहे असे सांगितले.

- १) Central Electrical Authority नवी दिल्ली यांच्या दि. १७.३.२००६च्या प्रसिध्दीकरण अनुक्रमांक ९ कधील अ.क्र. ६ नुसार C.Ts. and V.Ts. हे मीटरचेच भाग आहेत.
- २) महावितरण कंपनीचे परिपत्रक क्र. ४३ दि. २७.९.२००६ मधील कलम ५.२ परिशिष्ट ३ अन्वये मीटर जळाल्यास किंवा चोरी झाल्यास मीटर संचाची आकारणी केली जाते. त्याप्रमाणे C.T. जळाल्यामुळे C.T. operated meter ची पूर्ण किंमत भरून घेणे योग्य आहे.

कंपनीने ग्राहकांकडून भरून घेतलेली मीटरची किंमत परत करणे योग्य होईल का ?

उत्तर : होय

#### कारणमिमांसा

विद्युत कायदा २००३ मधील तरतुदीनुसार बनविलेला Central Electricity Authority ( Installation and Operation of Meters ) Regulation 2006 चा विचार करणे आवश्यक वाटते. रेग्यूलेशनच्या -

- (१) कलम २ (पी) प्रमाणे सीटीपीटी हे मीटरचे भाग आहेत.
- (२) कलम ६ (२) प्रमाणे ग्राहकाचा मीटर हा विद्युत पुरवठाधारकाच्या मालकीचा असणे
- (३) कलम १० प्रमाणे मीटरचे संचलन, चाचणी व देखभाल विद्युत पुरवठाधारकाने केला पाहिजे.
- (४) कलम १५ (२) प्रमाणे जर ग्राहकाने पुरवठाधारकास मीटरचे वीज वापराच्या प्रमाणात अयोग्य रिडींग असेल, मीटर बंद असेल, सिल खराब झाले असल्यास, मीटर खराब व जळाले असल्यास कळविल्यास पुरवठाधारकाने सप्लाय कोड मधील पध्दतीनुसार कारवाई करेल.

विद्युत लोकपाल यांच्या केस क्र. १०/२००५ च्या दि. १५.९.२००५ मधील निकालामध्ये प्रतिवादी तथा वितरण कंपनीने सीटीपीटी युनिट जळाल्यानंतर बदलण्याची जबाबदारी असल्याचे मान्य केलेले आहे.

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानेधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाई निश्चितीकरण) विनियम २००५ तील ७.१ तरतुदीनुसार जळालेल्या मीटरमुळे खंडीत झालेला वीज पुरवठा वितरण परवानेधारक नागरी / व शहरी भागात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून २४ तासांच्या आत आणि ग्रामीण क्षेत्रात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून ४८ तासांच्या आत विद्युत पुरवठा परत सुरु करेल.

वरील तरतुदीनुसार जळालेले मीटर बदलण्याची जबाबदारी वितरण परवानेधारकाचीच आहे हे सिध्द होते.

सुनावणीच्यावेळी किंवा लेखी उत्तरात वितरण कंपनीने ग्राहकाच्या चुकीमुळे मीटर जळाल्याचे म्हटले नाही किंवा तसा पुरावा सादर केलेला नाही. फक्त सीटी जळाला असताना महावितरणचे परिपत्रक क्र. ४३ दि. २७.९.२००६ प्रमाणे C.T. operated meter ची संपूर्ण किंमत वसूल करणे योग्य वाटत नाही. सततच्या वापरामुळे तसेच अयोग्य दर्जामुळेसुध्दा एखादी सी.टी. जळू शकते व ती बदलण्याची संपूर्ण जबाबदारी वितरण परवानेधारक यांची आहे. त्यामुळे ग्राहकांकडून चुकीने भरून घेतलेली सी.टी. ऑपरेटेड मीटरची किंमत रु. २०,४००/- वितरण कंपनीने परत करणे योग्य होईल काय ? याचे उत्तर होय म्हणून देण्यात आले.

### आदेश

- १) वितरण कंपनीने सी.टी. ऑपरेटेड मीटरची रक्कम रु. २०,४००/- एकरकमी रोखीने देण्यात यावी.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे १ महिन्यात मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( जी. बी. पानकर )

सदस्य सचिव

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष

:

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य

:

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.