



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३५३-२०१०/

दिनांक :

श्री. शिक्वाप्पा साबु तेली ,  
मु. पो. करजगी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. शिक्वाप्पा साबु तेली , मु. पो. करजगी, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे दि. २८.१२.२०१० ला अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील ६.१० तरतुदीनुसार तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपली शेत जमीन गट क्र. ८९/१ब येथे ५ अश्वशक्ती नवीन विद्युत पुरवठा मिळवा यासाठी वि.प.कडे रु. ५०००/- पावती क्र. ५३४३०४२ नुसार दि. ४.५.२०१० ला भरले आहेत. त्यानंतर अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे दि. १३.५.२०१० ला तक्रार दाखल केली.

अंतर्गत कक्षाने दि. ३०.६.२०१० ला आदेश पारीत करुन कृती मानके पालन न केल्यास भरपाई द्यावी असे आदेश दिले. अंतर्गत कक्षाच्या आदेशानुसार ग्राहकाने वि.प. ने चाचणी अहवाल क्र. ०११८५ दि. २७.८.२०१० ला दिला. यापूर्वी ग्राहकाने चाचणी अहवाल क्र.२०७३७ दि. १०.५.२०१० ला दिला आहे. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा मिळवा व तो देण्यास झालेल्या विलंबापोटी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २४.१.२०११ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने चलन भरल्याचे मान्य केले आहे. त्यांचे ०.२४ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम आहे. जागेची तपासणी केली असतां जागेवर संच मांडणी नव्हती. संच मांडणी करुन फेर चाचणी अहवाल दिल्यानंतर कंपनीच्या नियमाप्रमाणे कनेक्शन देण्यात येईल असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचाच्या सांगली कॅंप येथे दि. २७.१.२०११ ला घेतली असतां, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता, प्रभारी सहाय्यक अभियंता श्री. मैलापुरे उपस्थित. श्री. खापरे यांनी ४ पोलचे एक्स्टेंशनचे काम आहे, त्यामुळे तीन महिन्यांनंतर दि. ४.८.२०१० पासून पुढे भरपाई मिळण्याचा ग्राहकाचा हक्क आहे. दि. २७.८.२०१० ला चाचणी अहवाल दिल्याचे मान्य केले आहे. त्यामुळे तक्रार मंजूर करावी अशी विनंती केली आहे. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी आपल्या लेखी अहवालातील म्हणण्याचा पुनरोच्चार करुन फेर चाचणी अहवाल दिल्यानंतर वीज जोडणी देण्यात येईल असे सांगितले. परंतु नमुना सी मध्ये नोटीस दिली नाही हे मान्य केले.

अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. ३०.६.२०१० ला झाले आहेत, प्रत्यक्षात अपील मंचामध्ये दि. २८.१२.२०१० ला दाखल केले आहे. त्यामुळे अपील मुदतीत आहे का ? अशी विचारणा श्री. खापरे यांना केली असतां, कक्षाचे आदेश मान्य नाहीत तसेच आदेशाची पूर्तता न केलेने अपील करण्यात आले. या तक्रारीतील कामकाज थांबवावे अशी मागणी केली परंतु ती फेटाळण्यात आली. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) तक्रार मुदतीत आहे काय ?

उत्तर : नाही

#### कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या लेखी व मंचासमोर तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने दि. ४.५.२०१० ला रु. ५०००/- शेतीपंपाचे नवीन कनेक्शन मिळण्यासाठी भरले आहेत. अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. ३०.६.२०१० ला झाले आहेत हे स्पष्ट होते. ग्राहकाने दि. १०.५.२०१० ला चाचणी अहवाल दिल्याचे तक्रारीत म्हटले आहे. दुसऱ्या चाचणी अहवालाबद्द वि.प.चे म्हणणे की जागेची तपासणी केली असतां संच मांडणी नव्हती. यासाठी सी फॉर्ममध्ये ग्राहकास नोटीस देणे आवश्यक होते ती दिलेली नाही. मंचासमोर प्रस्तुतचे अपील दि. २८.१२.२०१० ला दाखल केले आहे. त्यामुळे विनियमातील तरतुदीनुसार अपील २ महिने मुदतीत मंचात दाखल झालेले नाही हे स्पष्ट होते. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.४ नुसार अंतर्गत ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण कक्षाने केलेल्या उपाय योजनेमुळे जर ग्राहकाचे समाधान झाले नाही तर किंवा या मुदतीत (२ महिने) कोणतीही उपाय योजना करण्यात आली नाही तर ग्राहक मंचाला गाऱ्हाणे सादर करू शकेल.

प्रस्तुत तक्रारीत अंतर्गत कक्षाचा आदेश पारीत झाल्यानंतर दोन महिन्यांच्या मुदतीनंतर मंचासमोर तक्रार दाखल झाली आहे. यापूर्वी मंचासमोर ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी मंचामध्ये दाखल केलेले ५ अपील असेल कालबाह्य असल्याने निकाली काढण्यात आले आहेत. श्री. खापरे यांनी मा. लोकपाल रुजू झाले आहेत त्यांचेकडे अपील कार्यवाही करण्यापूर्वी हे अपील तहकूब ठेवावे अशी मागणी केली ती मंचाने फेटाळली. त्यामुळे विनियम २००६ मधील ६.४, ६.७ चा विचार करून अंतर्गत कक्षाच्या आदेशापासून २ महिन्यात अपील करणे आवश्यक आहे. प्रस्तुतचे अपील हे ४ महिने उशिरा केले आहे. ग्राहक प्रतिनिधींचे म्हणणे अंतर्गत कक्षाच्या आदेश मान्य नाहीत किंवा त्याची पूर्तता झाली नाही त्यामुळे अपील दोन महिन्यात दाखल करू शकलो नाही हे मान्य करता येणार नाही, ते फेटाळण्यात येत आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर नाही असे देण्यात येत आहे. तक्रार कालबाह्य असलेने फेटाळणेत येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

### आदेश

- १) तक्रार कालबाह्य असलेने फेटाळणेत येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

प्रथमतः वि.प.च्या लेखी अहवालातील म्हणण्याकडे मंचाचे लक्ष वेधले आणि वि.प.ने मा. विद्युत नियामक आयोगाने मंजूर केलेल्या प्रणालीनुसार विद्युत पुरवठ्याचे काम करायचे वि.प.च्या नियमानुसार नाही असे सांगितले. तसेच ग्राहकास चाचणी अहवाल दाखल करतांना झालेल्या मानसिक त्रासापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. वि.प.तर्फे श्री. टिळक यांनी दि. २४.९.२०१० ला चाचणी अहवाल घेतला आहे, पोच दिली आहे. ग्राहकास विद्युत पुरवठा दि. २३.१२.२०१० पर्यंत देणे जरूरी होते. ५ पोलचे काम आहे, ग्राहकाने मागणी केलेली मानसिक त्रासापोटी भरपाई मान्य करण्यात येवू नये अशी विनंती केली. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मानसिक त्रासापोटी मागणी केल्याप्रमाणे रु. ३०००/- भरपाई मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

२) ग्राहकाची वीज जोडणी विलंबापोटी भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय.

#### कारणमिमांसा

ग्राहकाने ५ जुलै २०१० रोजी रु. ५०००/- आपल्या शेतीपंपाच्या वीज जोडणीसाठी वि.प.कडे भरले आहेत. अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. २१.८.२०१० ला झाले आहेत. त्यानंतर ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. २१.९.२०१० ला तयार करून देण्याचा प्रयत्न केला, तो वि.प.ने स्विकारला नाही.

या बाबत वि.प.ने केलेला खुलासा संबंधित सहाय्यक अभियंता उपस्थित नसलेने संबंधित अधिकाऱ्याकडे शेर देण्यात आलेला नव्हता. अधिकारी आल्यानंतर कनिष्ठ अभियंता तांत्रिक यांनी शेर केलेनंतर दि. २४.९.२०१० ला आवक करून घेवून चाचणी अहवाल पुस्तकात क्र. ९१८ ने नोंद करून घेण्यात आला आहे. तक्रारीत लिहिल्याप्रमाणे मंचाकडे रजिस्टर्ड पोष्टाने तक्रार पाठविली आहे, परंतु पोष्टाची खर्च केलेली पावती, अॅकनॉलेजमेंट रिसिट, अर्जाची प्रत सुनावणीवेळी हजर केली नाही. ग्राहक दि. २१.९.२०१० ला संख्र उप विभागाकडे चाचणी अहवाल देण्यास गेला असता तेथे तो स्विकारला नाही तो दि. २४.९.२०१० ला स्विकारला आहे, त्यामुळे ग्राहकास हेलपाटे घालावे लागले परिणामी मानसिक त्रास झाला असे म्हणता येणार नाही. ग्राहक सदरचा चाचणी अहवाल पोष्टाने देखील पाठवू शकला असता. त्यामुळे मानसिक त्रासापोटी भरपाईची मागणी फेटाळणेत येत आहे.

वि.प.ने आपल्यातअहवालात उपस्थित केलेला मुद्दा दि. २९.९.२०१० ला स्पॉट इन्स्पेक्शन करतेवेळी ग्राहकाने सही करण्यास नकार दिला हा वि.प.चा बचाव ग्राह्य धरता येणार नाही, कारण वि.प.ने ग्राहकाला विद्युत वाहिनी तयार आहे असे कळविणे जरूरी आहे, अशी कुठलीही कृती वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी केलेली नाही. त्यामुळे ग्राहकाचा भरपाई हक्क डावलता येणार नाही. दि. २३.१२.२०१० पासून पुढे वीज जोडणी देईपर्यंतच्या कालावधीसाठी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहकास प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई देणे वि.प.ची जबाबदारी आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

### आदेश

- १) तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकाची मानसिक त्रासापोटी रु. ३०००/- भरपाईची मागणी फेटाळणेत येत आहे.
- ३) वितरण कंपनीने ग्राहकास हा मंचाचा आदेश प्राप्त झाल्यापासून २ (दोन) महिन्यात वीज जोडणी द्यावी व दि. २३.९.२०१० ते वीज जोडणी देईपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे वीज जोडणी झाल्यानंतर दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम रोखीने द्यावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

