



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३५२-२०१०/

दिनांक :

श्री. विष्णु नामदेव चौगुले ,  
मु. पो. कोसारी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.  
ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी मंचाकडे दि. २८.१२.२०१० ला श्री. विष्णु नामदेव चौगुले , मु.  
पो. कोसारी, ता. जत, जि. सांगली यांच्या वतीने व त्यांचे तर्फे वितरण कंपनीविरुध्द तक्रार दाखल केली.  
तक्रारदार यांनी पावती क्र. ३९५८२७७ नुसार रु. २५००/- व पावती क्र. ३९५८२७८ नुसार  
रु. २५००/- वि.प.कडे दि. ५.११.२००९ ला शेतीपंपासाठी गट क्र. ११६१ मध्ये ५ अश्वशक्ती विद्युत  
पुरवठा मिळावा यासाठी चलन भरले आहे. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि.  
१३.११.२००९ रोजी तक्रार दाखल केली.

त्यामध्ये दि. १४.१.२०१० ला आदेश झाले. त्यानुसार ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. २२.१.२०१० ला दिला. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वि.प.ने मुदतीत विद्युत पुरवठा केला नाही तो मिळावा व विलंबाबद्दल कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २४.१.२०११ च्या लेखी अहवालात तक्रारदार श्री. विष्णु नामदेव चौंगुले हे दि. २९.३.२०१० ला मयत झाले आहेत असे समजले आहे असे असतांना ग्राहकाने दि. २८.१२.२०१० रोजी मा. मंचाकडे तक्रार कशी करण्यात आली हे अनाकलनीय आहे. तसेच सदर वीज मागणी ही श्री. विष्णु नामदेव चौंगुले यांचे नावे केले असल्याने व ते मयत असलेचे समजलेने व त्यांच्या कुटुंब्याही वारसदार अथवा कोणताही नातेवाईक सदरील वीज जोडणी संदर्भात कायदेशीर कागदपत्रे सादर करून नियमाप्रमाणे वीज जोडणीची मागणी केलेली नाही. तसेच दि. २५.१२.२०१० रोजी त्यांच्या जागेची तपासणी केली असता जागेवर संच मांडणी दिसून आलेली नाही. सदरील तक्रार हि सत्यावर आधारित नाही. त्यामुळे तक्रारीमध्ये मागणी केलेप्रमाणे ग्राहक नुकसान भरपाई देण्यात येवू नये, तक्रार निकाली काढण्यात यावी अशी मागणी केली आहे. तत्पूर्वी वि.प.ने दि. १७.१.२०११ ला तक्रारदाराचे वारसास पत्र पाठवून त्यांना कनेक्शन हवेअसले तर वारसदारानी नावास बदल करून घेवून सर्व कागदपत्रांची पूर्तता करावी किंवा नवीन वीज कनेक्शनची मागणी करावी.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचाच्या सांगली कॅंप येथे दि. २७.१.२०११ ला घेतली असतां, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता, श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. वि.प.तर्फे मयताचा दाखल हजर केला. तक्रारदार यांचे वारस श्री. विजय विष्णु चौंगुले यांचेमार्फत तक्रार मागे घेण्यास परवानगी मिळावी अथवा मंचाने सदर अर्ज फेटाळावा अशी मागणी केली. त्यावर प्रतिनिधींनी प्रस्तावास मान्यता मिळावी अशी विनंती केली आहे. सोबत ७/१२ उतारा जोडला आहे.

उभयबाजूंच्या लेखी कथनानुसार तक्रारदार यांनी वि.प.कडे दि. ५.११.२००९ रोजी पैसे भरले आहेत. अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. १४.१.२०१० ला दि. १३.११.२००९ च्या अर्जावर झाले आहेत. त्यानंतर अर्जदार मयत झाल्याचे दिसते, परंतु प्रतिनिधींनी मंचासमोर अपील करतांना मयत व्यक्तीचे नावे अपील केले. प्रतिनिधींनी त्याची सही घेतांना शहानिशा करणे तसेच प्रतिज्ञापत्र किंवा अधिकारपत्र घेतांना श्री. विष्णु नामदेव चौंगुले ही व्यक्ती तीच आहे याची खात्री करून घेणे आवश्यक होते. वितरण कंपनीने ग्राहकास नावांत बदल करून घेवून सर्व कागदपत्रांची पूर्तता करावी किंवा नवीन वीज कनेक्शन मागणी करावी त्यानंतर काम करणेत येईल असे कळविले आहे. तसेच श्री. विजय विष्णु चौंगुले यांनी मंचासमोर अर्ज मागे घेण्यास परवानगी मागितली आहे. सदरची तक्रार चालू शकत नाही कारण तक्रार करणारी व्यक्ती जीवंत नाही, त्यामुळे तक्रार मागे घेण्यास अर्ज दिल्याने तक्रार मागे घेता येणार नाही, त्यामुळे ती फेटाळणे आवश्यक आहे. ग्राहक प्रतिनिधींनी आपले अधिकार पत्र घेतांना किमान अधिकार पत्र देणारी व्यक्ती एकच आहे काय ? याची खात्री करणे जरूरी आहे किंवा कुणाच्या तरी सांगण्यावरून मयत व्यक्तीचे अधिकार घेणे, तक्रार दाखल करणे हे कायद्याच्या विरुद्ध आहे. ग्राहक प्रतिनिधींनी अशा तक्रारी करू नयेत अशी ताकीद (censor ) त्यांना देण्यात येत आहे.

## आदेश

- १) तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :