



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १५७-२०१०/

दिनांक :

श्री. अशोक राचगोंड बिराजदार ,
मु. पो. उटगी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार.

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. अशोक राचगोंड बिराजदार , मु. पो. उटगी, ता. जत, जि. सांगली यांनी परिशिष्ट अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील नियम ६.१० नुसार वितरण कंपनी विरुध्द मंचाकडे तक्रार दि. १६.७.२०१० रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार यांनी गट क्र. ३२७/४ मध्ये शेतीपंपास ३ अश्वशक्ती नवीन विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी वितरण कंपनीच्या कवठे महाकाळ विभागांतर्गत संख उप विभागाकडे अर्ज देवून प्रोसेसिंग फी रु.५०/- दि. ५.४.२०१० रोजी पावती क्रमांक ५३४२३०० ने भरलेले आहेत, परंतु त्यांना अद्याप चलन मिळालेले नाही.

तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ६० दि. २७.४.२०१० रोजी रितसर तक्रार दाखल केली आहे. अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ६३१८ दि. २९.५.२०१० नुसार आदेश पारीत झाला. तक्रारीमध्ये विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मंचाकडे मागणी केली आहे. सदरची तक्रार मंचाकडे प्रतिधीमार्फत दाखल केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ७.८.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदार यांनी वीज पुरवठा मिळावा म्हणून दि. ५.४.२०१० रोजी प्रोसेसिंग फी भरलेली आहे. त्यांना दि. १३.७.२०१० रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. त्यांचे ०.५४ कि.मी. चे लघुदाब वाहिनीचे काम आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. १७.८.२०१० रोजी सुनावणी घेतली असता, तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे हजर. वि.प.तर्फे श्री. मैलापुरे, प्रभारी सहाय्यक अभियंता, संख उप विभाग व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता हजर. तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी मंचासमोर चलन देण्यास १० आठवड्यांचा विलंब झाला आहे, तक्रारदार यांनी दि. २२.७.२०१० ला चलन भरले आहे असे सांगितले. वि.प.तर्फे विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. मंचासमोर वि.प.तर्फे तक्रारदार यांनी पैसे भरले, ९ पोलचे काम आहे असे सांगितले. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) तक्रारदार यांची विलंबापोटी भरपाईची मागणी मान्य करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

तक्रारदार यांनी अंतर्गत कक्षाकडे दि. २७.४.२०१० ला अर्ज केला. वितरण मेन्सचा विस्तार असलेने १ महिन्याचे मुदतीत चलन द्यावे असे मा. विद्युत नियामक आयोगाने घालून दिलेले सूत्र कक्षाने आदेश करतांना विचारात घेतलेले नाही. अंतर्गत कक्षाने दि. २९.५.२०१० च्या आपल्या आदेशात तक्रारदार यांना विहीत मुदतीत चलन द्यावे असे आदेश केले आहेत. त्यामुळे १ महिन्यात चलन देणे आवश्यक होते ते का दिले नाही असे निरीक्षण न करता १ महिना मुदतीनंतर चलन देण्याचे आदेश दिले आहेत. विलंब झाला आहे हे सूर्य प्रकाशाइतके स्पष्ट असतांना, चलन देण्यास विलंब झाल्यामुळे एस.ओ.पी. प्रमाणे भरपाई द्यावी असे आदेश न करता, विलंब झालेस भरपाई द्यावी असे मोघम आदेश दिले आहेत. त्यामुळे मा. आयोगाने मान्याता दिलेल्या एस.ओ.पी.तील तरतुदींचे वाचन अथवा अभ्यास केला कि नाही याची शंका उपस्थित होते. त्यामुळे अंतर्गत कक्षात काम करणाऱ्या संबंधित अधिकाऱ्यांनी असे मोघम आदेश करण्यापेक्षा एस.ओ.पी. साध्य करण्यात अपयश आले की नाही हे तपासून व भरपाईची किती रक्कम मिळण्याचा तक्रारदारास हक्क आहे याचा स्पष्ट उल्लेख करून आदेश केले असते तर ग्राहकास अशाप्रकारे कक्षाच्या आदेशानंतर मंचाकडे तक्रार करण्याची वेळ आली नसती. वि.प.ने दि. २९.५.२०१० ला अंतर्गत कक्षाचे आदेशाची त्यांना जाणीव झाल्यानंतरही जवळजवळ दीड महिना तक्रारदारास चलन दिले नाही, तसेच विलंबाबद्दल कुठलेही स्पष्टीकरण/ खुलासा केला नाही. यावरून हे स्पष्ट होते की, वि.प.चे अधिकाऱ्यांनी कृती मानकांचे पालन करण्यात कुचराई केली आहे, दूर्लक्ष केले आहे. त्यामुळे वि.प. तक्रारदार ग्राहकास भरपाई देण्यास जबाबदार आहे. ग्राहकाने भरपाईची मागणी केली आहे त्यास तो हक्कदार आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देवून खालील प्रमाणे आदेश देणेत येत आहेत.

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीचा कवठे महाकाळ विभाग / संख उप विभाग यांनी तक्रारदार यांस कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात अपयश आल्याने दि. ४.५.२०१० ते १३.७.२०१० या १० आठवड्यांच्या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु.१,०००/- भरपाई ग्राहकास द्यावी.
- ३) सदरची रक्कम दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजित करण्यात यावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा(पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

