

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/४६,४९/२०१४-१५/२२३

दिनांक : ३१.१०.२०१४

आदेश केस क्र.४६,४९/१४-१५

- १) श्री.आनंदराव दत्तात्रय शिंदे (केस क्र. ४६/१४-१५) - अर्जदार
मु.पो. बोरगाव, ता. वाळवा, जि. सांगली
- २) श्री. यशवंत तुकाराम पाटील (केस क्र. ४९/१४-१५)
मु.पो. बोरगाव, ता. वाळवा, जि. सांगली

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय,सांगली.
- २) कार्यकारी अभियंता, - विरुध्द पक्षकार
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, इस्लामपूर
- ३) उप कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय १, इस्लामपूर

- कोरम:-**
१. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
 २. श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव
 ३. श्री.जी.सी.लेले,सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. आनंदराव दत्तात्रय शिंदे, मु.पो. बोरगाव, ता. वाळवा, जि. कोल्हापूर व श्री. यशवंत तुकाराम पाटील, मु.पो. बोरगाव, ता. वाळवा, जि. सांगली यांनी ' अ ' नमुन्यात आपल्या तक्रारी दि. ०२.०८.२०१४ रोजी टपालाने मंचाकडे पाठविल्या आहेत.

त्या मंचाकडे प्राप्त होताच मंचाने पुढील कार्यवाही पूर्ण करून मुद्देनिहाय अभिप्राय मिळाल्यावर दि. ०५.०९.२०१४ रोजी मंच कार्यालयात सुनावणीची तारीख निश्चित करून सुनावणीची प्रक्रिया पूर्ण केली. सुनावणीस दोन्ही तक्रारदार उपस्थित तसेच वितरण कंपनीचे संबंधित उपस्थित.

सर्वसाधारणपणे दोन्ही तक्रारीतील मागणी एकाच स्वरूपाची असल्याने न्याय निर्णय एकाच आदेशाने केला आहे. तसेच तक्रारदार यांनी दाखल केलेल्या तक्रारी, त्या सोबतचे कागदपत्रे, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा निर्णय, सुनावणी दरम्यानची कथने/ म्हणणे या आधारे तक्रारीचे सर्वसाधारण स्वरूप खालील प्रमाणे आहे.

दोन्ही तक्रारदार यांनी वितरण परवानेधारक यांच्या कार्यालयातील कामकाज भ्रष्टाचारास प्रोत्साहन देणारे आहे तसेच दि. २९.०५.२०१४ रोजी 'क्ष' नमुन्यातील अर्जाच्या सुनावणीचेवेळी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे वितरण कंपनीचा कोणीही प्रतिनिधी उपस्थित नसतांना स्वतःचा अधिकार वापरून निर्णय केलेले दिसून येतात. त्याचप्रमाणे महावितरणचे अधिकारी, महावितरणचे नुकसान करतात हा मुद्दा फेटाळीत आहेत, त्याचा पुनर्विचार व्हावा. तसेच मंडल कार्यालयामध्ये ग्राहकाच्या तक्रारीचा विचार होत नाही म्हणून सदरचा स्तर बंद करावा, वि.प.च्या कार्यालयीन कामकाजाची चौकशी होणेबाबत कोणत्या कार्यालयाकडे अर्ज केला पाहिजे त्याचा कार्यालयीन पत्ता मिळावा, तसेच त्यांचेवर फौजदारी करणेबाबतचे नियमही कळावेत अशी सर्वसाधारण मागणी करून मंचाकडून अपेक्षित मदतीच्या स्वरूपामध्ये विद्युत लोकपाल विनियम २०६ च्या ६.१७ नुसार त्रयस्थ व्यक्तीची नेमणूक करावा व चौकशी करावी, 'क्ष' नमुना अर्जामध्ये ज्यास तक्रारी दिल्या जातात, त्याचा पुनर्विचार करून नैसर्गिक न्यायदानाचे कामासाठी त्रयस्थ व्यक्तीची नेमणूक करावी, वि.प.च्या कार्यालयीन कामकाजात पारदर्शकता येण्यासाठी व लोकाभिमुख सोयीसाठी अकार्यक्षम वि.प.चेवर दंडात्मक कारवाई करून मला प्रवासभत्ता व इतर खर्च मिळावा अशा स्वरूपाची तक्रार ग्राहकांची असल्याचे दिसून येते.

वि.प.ची भूमिका व कार्यवाही

वि.प.चे उप विभाग, इस्लामपूर-१ यांनी पत्र क्र. १६६३ दि. १५.०५.२०१४ व पत्र क्र. १६६४ दि. १५.०५.२०१४ ने दोन्ही अर्जदारांच्या तक्रारीचे सविस्तरपणे निराकरण केल्याचे दिसून येईल. वि.प.ने आपल्या वरील पत्रात तक्रारदार यांनी जे वेगवेगळे मुद्दे उपस्थित केले आहेत, त्या संबंधी सविस्तर खुलासा सदर पत्रान्वये करण्यात आल्याचे तसेच पुनःश्च मंचास अप्रेषित केलेल्या क्र. ३१५९ दि. २५.०८.२०१४ च्या पत्रात तक्रारदारांच्या सर्व बाबींचा सविस्तर खुलासा केला असल्याने तक्रारदारांची तक्रार फेटाळण्यात यावी तसेच या अशाप्रकारच्या तक्रारी या हेतुःपुरस्सर, वि.प.स त्रास देण्याच्या उद्देशाने केल्याचे दिसून येत असल्याने अर्जदार यांना समज द्यावी अशी विनंती वि.प.ने मंचास केली आहे.

कारणमिमांसा

दोन्ही अर्जदारांच्या अर्जातील मजकूर, मागण्या ह्या एकाच प्रकारच्या असल्याने न्याय निर्णय एकाच आदेशाने केला आहे. ग्राहकांनी प्रामुख्याने वि.प.च्या व्यवस्थापनातील भ्रष्टाचार, कार्यप्रणालीतील दोष या संबंधात तक्रार अर्ज केल्याचे दिसून येते, मात्र मा. लोकपाल विनियम २००६ मधील ६.१७.२ नुसार मंचास गाऱ्हाण्यांचे निराकरण तातडीने करता यावे यासाठी त्रयस्थ व्यक्तीची नेमणूक करण्याचे अधिकार मंचास दिले आहेत, परंतु तशी परिस्थिती प्रस्तुत प्रकरणात नसल्याने त्रयस्थ व्यक्ती नेमणूकीबाबतची बाब न्यायोचित नसल्याने तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.

तक्रारीतील मसुदा व त्यातील आशय पहाता, ग्राहकांनी मागितलेली कागदपत्रे अथवा केलेली तक्रार याचे बारकाईने अवलोकन करता, वि.प.ने आपल्या कार्यप्रणालीमध्ये शिस्त, पारदर्शकता, सूत्रता आणावी अशा पध्दतीचे निर्देश मंच वि.प.स देत आहे. बाकी उपस्थित केलेले ग्राहकाचे मुद्दे हे कायद्यास धरून नसल्याने सदरची तक्रार निकाली ठेवणेत येत आहे.

मंच कार्यालयातील स्टेनोग्राफर दि.३१.०८.२०१४ रोजी सेवानिवृत्त झाले. दि. ०५.०९.२०१४ व ०६.०९.२०१४ रोजी इतरही तक्रारींची सुनावणी घेण्यात आली, त्यातील ८ आदेश व श्री. खापरे यांचे ५६ ते ६१ या तक्रारीतील सुनावणी दि. ०८.१०.२०१४ ला झाल्यानंतर प्रत्यक्षात स्टेनो कार्यालयात दि. ०८.१०.२०१४ पासून नियुक्त झाले. दरम्यानच्या काळात स्टेनो नसल्याने प्रस्तुत तक्रार २ महिने मुदतीत निकाली काढणेत आली नाही.

आदेश

- १) कारणमिमांसेतील विवेचनाप्रमाणे सदरची तक्रार निकाली ठेवण्यात येत आहे.
- २) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

सही/-
(जी. सी. लेले)
सदस्य

बी. जी. पवार, अध्यक्ष

.. सही/-

जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव

.. सही/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

आदेश

- १) सदरचा आदेश मिळाल्यापासून ३ महिन्यांच्या आत ग्राहकास सुरक्षित व कायदेशीर वीज जोडणी वि.प.कडून देण्याची पुर्तता करण्यात यावी.
- २) कारणमिमांशेत नमुद केल्याप्रमाणे दि.१७.११.१० ते १०.११.१३ या कालात वि.प.ने दिलेली सर्व बिले रद्द करण्यात यावीत.
- ३) सर्व बिले रद्द केल्यावर वरील नमुद कालावधीत अश्वशक्तीवर आधारित बिले देण्यात यावीत व त्यानंतर दि.११.११.१३ पासून मीटर वापराप्रमाणे बिले देण्यात यावीत.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

सही/-

दिनांक :

(जी.सी.लेले)

ग्राहक

सदस्य

श्री. बी.जी.पवार, अध्यक्ष

.. सही/-

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव

.. सही/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

