



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १४-२०१०/

दिनांक :

श्री. पितांबर भिमराव आवताडे,  
मु.पो. विरवडे बु !!, ता. मोहोळ, जि. सोलापूर

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,  
सोलापूर  
पक्षकार
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
ग्रामीण विभागीय कार्यालय, सोलापूर.
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, मोहोळ, जि. सोलापूर.

विरुध्द

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी.ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. पितांबर भिमराव आवताडे , मु.पो. विरवडे बु !!, ता. मोहोळ, जि. सोलापूर यांनी गट क्र. २०४/२ मध्ये विहीरीवर वीज कनेक्शन दि. १०.८.२००७ रोजी घेतले आहे. त्याचा ग्राहक क्रमांक ३४५७७०६९९७७४३ असा आहे. तसेच मीटर क्र. ७००६००८९५७ असा आहे. वीज जोडणी दिलेल्या तारखेपासून प्रत्यक्षात वापराप्रमाणे मीटर रिडींगच्या आधारे बीले दिले नाहीत.

सदरची बीले प्रत्यक्षात मीटरवरील रिडींग बघून त्याप्रमाणे दुरुस्त करून द्यावीत म्हणून प्रथमतः ‘ क्ष ‘ नमुन्यात दि. १८.३.२०१० रोजी सोलापूर मंडल कार्यालय येथे अर्ज दाखल केला. सदर तक्रारीचा निर्णय मान्य न झाल्याने दि. ८.२.२०१० रोजी पोष्टाने मंचात तक्रार दाखल केली. मंचाने रितसर तक्रार दाखल करून घेवून वि.प.कडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागविला व दि. २२.३.२०१० रोजी सुनावणीची तारीख निश्चित केली. तथापि, सदर काळात मार्च थकबाकी वसुली असल्याने एप्रिल १० नंतर सुनावणी घेण्यात यावी अशा आशयाचा अर्ज वि.प.ने दिल्याने त्या अर्जाचा विचार करून दि. ७.४.२०१० रोजी सुनावणीची तारीख निश्चित केली. त्या दिवशी वि.प.चे प्रतिनिधी हजर राहून त्यांनी कागद हजर करण्याची मुदत मागून घेतली व नंतर कागदपत्रे हजर केली. ग्राहकाने वयोमानामुळे सुनावणीसाठी इतक्या दूरवर मंचात उपस्थित राहता येत नसल्याबद्दल दाखल कागदपत्रांच्या आधारे निर्णय करावा असा अर्ज पोष्टाने पाठवून दिला.

मंचात तक्रारी जास्त प्रमाणात दाखल झाल्या आहेत व १ सप्टेंबर २००९ ते ऑक्टोबर २००९ या दोन महिन्यांच्या कालावधीत मा. अध्यक्ष व ग्राहक सदस्य हि पदे रिक्त असल्याने दोन महिन्यांच्या कालावधी -मध्ये निर्णय होवू शकला नाही.

मुळ तक्रार अर्ज त्यासोबतची कागदपत्रे, सुनावणीच्यावेळची कथने व हजर केलेले कागद व अंतर्गत कक्षाचा निर्णय या सर्वांचे अवलोकन करतां, ग्राहकाच्या मागणीचे सर्वसाधारण स्वरूप व वि.प.ची भूमिका पुढील प्रमाणे -

संबंधित प्रकरणातील सर्व कागदपत्रांची छाननी करता, मंचापुढे निष्कर्षासाठी पुढील मुद्दे निष्कर्षासाठी उदभवतात.

१) ग्राहकांस वीज जोडणी दिल्यानंतर प्रत्यक्षात वापराची बीले दिली आहेत किंवा कसे ?

उत्तर : सी.पी.एल. व वि.प.ने हजर केलेले इतर कागद यांची पडताळणी करता प्रत्यक्षात वापराप्रमाणे बीले दिलेली नाहीत ही बाब सत्य आहे.

२) ग्राहकाने कक्षात येण्यापूर्वी वि.प.कडे अर्ज करून बील दुरुस्तीची मागणी केली आहे काय ?

उत्तर : होय. ग्राहकाने सातत्याने दि.२१.८.२००८, दि.२४.११.२००८, दि. २.१.२००९ व दि. १३.११.२००९ या तारखांना अर्ज पाठवून प्रत्यक्षात मीटरवरील रिडींग नोंदविले आहे. सदरचे अर्ज प्रकरणी दाखल केलेले आहेत.

३) असे असतांना वि.प.ने बील दुरुस्त करून देणे आवश्यक आहे काय ?

उत्तर : विनियमातील तरतुदीप्रमाणे कृषि ग्राहकांच्यासाठी दर ३ महिन्यांनी मीटरच्या अचूक नोंदी घेणे आवश्यक आहे.

४) तशी नोंद वि.प.ने न घेतल्यास विनियमातील तरतुदीप्रमाणे भरपाईची रक्कम देणे योग्य आहे काय ?

उत्तर : होय. कृषि ग्राहकासाठी तीन महिन्यातून एकदा मीटरच्या अचूक नोंदी घ्यावयाच्या आहेत.

४) आदेश ?

उत्तर अंतिम आदेशा प्रमाणे

#### कारणमिमांसा

श्री. पितांबर भिमराव आवताडे, मु.पो. विरवडे बु !!, ता. मोहोळ या ग्राहकाने आपल्या वापरलेल्या शेती वीज बिलाचे योग्य बील मिळावे म्हणून वि.प.कडे वेगवेगळ्या तारखांना अर्ज केल्याचे दिसून येत आहे. दि. १०.८.२००७ रोजी वीज जोडणी दिल्यानंतर पहिले बील ग्राहकास डिसेंबर २००७ मध्ये १९२० रिडींग वापराचे देण्यात आले आहे आणि तेथून पुढे वापर किती आहे हे प्रत्यक्षात जागेवर जावून नोंदवून न घेता अंदाजे रिडींगचे आकडे टाकून बीले दिलेली दिसून येतात.

वि.प.कडे सातत्याने पाठपुरावा करूनही तसेच क्ष नमुन्यात अंतर्गत कक्षात तक्रार दाखल करूनही वि.प.ने बील दुरुस्ती करून देण्यास दि. ३.४.२०१० येथपर्यंत कालावधी घेतला. ही वि.प.ची कृती अक्षम्य आहे. वास्तविकपणे ग्राहकाने प्रत्यक्षात वापराचे रिडींग युनिट दाखवून अर्ज केल्यावरसुद्धा आपली चूक सुधारण्यासाठी वि.प.ने कोणताही प्रयत्न केल्याचे दिसून येत नाही. ग्राहकाने मंचात दि. ८.२.२०१० रोजी तक्रार दाखल केल्यानंतरही बऱ्याच काळात म्हणजे ३१.३.२०१० रोजी कनिष्ठ अभियंता यांनी प्रत्यक्षात जागेवर पाहणी करून १७७७ रिडींग दाखवत असल्याची नोंद केलेली आहे. तसेच मिटरचे सील व मीटर व्यवस्थित असल्याबद्दलचा शेरा नमूद केला आहे. याचाच अर्थ डिसेंबर २००७ रोजी दिलेले १९२० युनिट वापराचे बील पूर्णपणे चुकीचे आहे याचाच अर्थ जागेवर जावून प्रत्यक्षात अचूक रिडींग वि.प.कडून नोंदविले गेले नाही. वि.प.ने हजर केलेल्या कागदपत्रांत सहाय्यक अभियंता, मोहोळ यांचे पत्र क्र. २०११ दि. ३.४.२०१० मधील सर्व मजकूर वाचल्यावर असे लक्षांत येते की, ग्राहकास अचूक बील न देता उलट विलंबाबद्दल रु. २०.६० ( डीपीसी चार्ज) लावलेला आहे. अचूक नोंद असलेले बील विहित मुदतीत देण्याची जबाबदारी वि.प.ची असतांनाही वि.प.ने ती १०.८.२००७ ते ३.४.२०१० या काळात पार पाडली नसल्याने विनियमतील १४:३ मिटरच्या नोंदी घेणे या तरतुदीचा भंग केलेला आहे, त्यामुळे वरील मुद्दा क्र. ४ चे उत्तर होय म्हणून दिलेले आहे. सबब दि. १०.८.२००७ ते ३.४.२०१० या ३२ महिन्यांच्या विलंबासाठी पहिल्या महिन्यास किंवा त्याच्या भागास रु. १००/- व पुढील महिन्यांनंतर विलंबाच्या प्रति महिन्यास रु. २००/- या प्रमाणे रु. ६३००/- भरपाई वि.प.ने ग्राहकास द्यावी असे मंचाचे ठाम मत आहे.

वि.प.ने बील दुरुस्तीचा बी-८० प्रस्ताव देतांना एकंदरीत २८ महिन्यांचा कालावधी गृहीत धरून त्यात १७७६ युनिट विभागून रु. १०३०.०८ अधिक विलंब आकार रु. २०.६० असे रु. १०५०.६८ चे बील ग्राहकास दिल्याचे नमूद केले आहे. यामध्ये लावलेला विलंब आकार रु. २०.६० हाही घेणे योग्य नाही, तो रद्द करण्यात यावा व तसे सुधारित बील द्यावे. वेळच्यावेळी अचूक बीले द्यावीत अशी विनियमातील तरतूद असतांना नोंदी अचूक न घेता, वेळेत बीले न देणे व नंतर २८ महिने इतक्या दीर्घ काळासाठीची दुरुस्ती ग्राहकाने सातत्याने पाठपुरावा करून मंचामध्ये तक्रार दाखल केल्यावर करणे ही बाब वि.प.च्या गलथान व्यवस्थापनचाच एक भाग म्हणावा लागेल व त्यासाठीच विनियमातील १४:३ या तरतुदीनुसार भरपाई देणे योग्य आहे असे मंचाचे मत झाले आहे. बील दुरुस्त करून बिलाची वसुली वि.प. करणार आहे तथापि २८ महिन्यांच्या वापराचे रु. १०३०/- इतके बील तरतुदीनुसार प्रति ३ महिन्यांच्या रिडींगची नोंद घेवून दिले असते तर ग्राहकावर त्याचा बोजा नक्कीच पडला नसता. मात्र या बाबीचा विचार न करता सुधारित बील दिले आहे व आपली जबाबदारी संपली आहे या अविर्भावात वि.प. आहे ही खेदाची व चिंताजनक बाब आहे. सबब मंच खालील आदेश पारित करित आहे.

### आदेश

- १) दि. १०.८.२००७ ते ३.४.२०१० ते या कालावधीसाठी अचूक रिडींग नोंद घेता अवास्तव बीले दिल्याबद्दल विनियमातील तरतुदीनुसार ३२ महिन्यांची भरपाई रु. ६३००/- वि.प.ने ग्राहकास अदा करावीत.
- २) वि.प.च्या चुकीमुळे बीले मुदतीत दुरुस्त करून न दिल्यामुळे लावलेला विलंब आकार रु. २०.६० रद्द करण्यात यावा.

..४..

- ३) वरील रकमेचे समायोजन दोन बिलींग सायकलमध्ये करून शिल्लक उर्वरित रक्कम रोखीने देण्यात यावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५९ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(जी. सी. लेले)

सदस्य

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष

:

श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य सचिव

: