

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १३-२०१०/

दिनांक :

श्री. दावल इमाम जातगार ,
मु.पो. करजगी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. दावल इमाम जातगार, मु.पो. करजगी, ता. जत, जि. सांगली यांचे ५ एच.पी. शेतीपंपाचे वीज कनेक्शन मंजूर असून त्यास १० एचपी प्रमाणे बील दिले, मीटर बसवून मीटर पध्दतीने बील मिळावे, बील दुरुस्त होवून विलंबाने मिळाल्यामुळे नुकसान भरपाई मिळावी इ. कारणांसाठी ग्राहकाने ७.५.२००९ ने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार दाखल केली होती. सदर तक्रारीचा निर्णय ८.१०.२००९ रोजी झाला. सदर निर्णयाने समाधान न झाल्याने ग्राहकाने ' अ ' नमुन्यात २५.१२०१० रोजी पोष्टाने अर्ज दाखल केला. तो अर्ज मंचाने दाखल करून घेवून पुढील कार्यवाही चालू केली.

सामनेवाला यांचेकडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागविला. अभिप्राय प्राप्त न झाल्याने पुढील कार्यवाहीसाठी ८.३.२०१० ची सुनावणी निश्चित केली. सुनावणीच्यावेळी तक्रारदार हजर होते, वि.पचे प्रतिनिधी हजर नव्हते. तक्रारदाराने विजेचे बील हजर केले व तक्रारदाराने विनंती केल्यानुसार ६.४.२०१० रोजी पुढील सुनावणीची तारीख निश्चित केली. तथापि त्याहीवेळी वि.प.ने २०.४.२०१० अशी मुदत कागदपत्रे हजर करण्यासाठी मागून घेतली व त्यावेळी तक्रारीशी सुसंगत अशी कोणतीही कागदपत्रे वि.प.ने हजर केली नाहीत वा आपले लेखी म्हणणे दिले नाही हे मुद्दाम नमूद करावेसे वाटते.

माहे ऑक्टोबर ते नोव्हेंबर या काळात मा. अध्यक्ष व ग्राहक सदस्य यांची पदे रिक्त असल्याने व तक्रार होण्याचे प्रमाण जास्त असल्याने सुनावणी नंतरही निर्णयास विलंब झाला आहे.

अंतर्गत कक्षाचा निर्णय, ग्राहकाची तक्रार, वि.प.चे म्हणणे, सुनावणी दरम्यानची कथने या सगळ्यांचा एकत्रित विचार करून मंच खालील निष्कर्षाप्रत पोहोचला आहे.

ग्राहकाची मूळ तक्रार सुनावणीच्यावेळी हजर झालेल्या वि.प.च्या प्रतिनिधींची भूमिका, दाखल झालेले कागदपत्रे, या आधारे संबंधित तक्रारीत पुढील मुद्दे निष्कार्शासाठी उद्भवतात.

१) सदर ग्राहकाचे मूळ कनेक्शन किती एच.पी.चे होते ? त्यास वाढ केव्हा दिली व तशी बीले हजर केली आहेत काय ?

उत्तर : मूळ जोडणी ३ एचपीची असून वि.प.ने ग्राहकास १० एच.पी.ची बीले दिलेली आहेत.

२) सदरची बीले ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे दुरुस्त करून देणे योग्य आहे काय ?

उत्तर होय

ग्राहकाचा ३ एचपीचा वापर वाढवून ५ एचपी कोणत्या तारखेस झाला तेथपासून ग्राहकास मीटर बसवेपर्यंत एचपी टॅरिफने बीले देणे व त्यानंतर मीटर पध्दतीने वापर युनिटची बीले देणे योग्य आहे.

३+ आदेश

अंतिम आदेशाप्रमाणे

कारणमिमांसा

ग्राहकाने ३ एचपीचे कनेक्शन १७.३.१९९४ रोजी मंजूर करून घेतल्याचे बिलावरील नोंदीप्रमाणे दिसून येते. ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रार अर्जात ३ एचपी नंतर वाढीव २ एचपीचे म्हणजेच एकूण ५ एचपीचे बील मिळण्याबद्दलची मागणी नोंदविली आहे. दि. ३१.३.२०१० रोजी दाखल केलेल्या वि.प.च्या मुद्देनिहाय अभिप्रायात दि. १२.१०.२००७ रोजी ३ एचपीचे ५ एचपी भार वाढवला त्यानंतर लगेचच दुसऱ्या दिवशी १३.१०.२००७ रोजी ५ एचपी वरून १० एचपी भार वाढवला व लगेचच एक दिवस सोडून १५.१०.२००७ रोजी ३ एचपीचा भार ५ एचपी करणेबद्दल ग्राहकाचा अर्ज असल्याचे नमूद केले आहे व ग्राहकाने मीटर बसविण्यास हरकत घेतल्याचे पत्रात नमूद केले आहे. तसेच प्रोव्हीजनल बील म्हणून रु. २३९८०/- चे बील ग्राहकास अदा केलेले आहे व कृषि संजीवनी योजनेखाली अनधिकृत वाढीव कृषि वीज भार नियमित करण्यासाठीचे वरील तारखांचे अर्ज व अ नमुन्यातील अर्ज वि.प.ने दाखल केले आहेत. वर नमूद केलेल्या प्रोव्हीजनल बिलात कृषि संजीवनी या सदराखाली ७२००/- रुपयांची नोंद केलेली आहे. वि.प.च्या दफतरातील चुकीच्या नोंदी व हजर केलेले कागद यातील नोंदी तपासता, बऱ्याच त्रुटी मंचास आढळून आल्या आहेत. अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांच्याकडे चाललेल्या तक्रारीच्यावेळी सर्व गोष्टी स्पष्ट नमूद करून त्यावर निर्णय होणे उचित व न्यायाचे होते. तेथे सर्व बाबी व कागदपत्रे यांची शहानिशा न करता निर्णय दिलेला आहे. त्यामुळे मंच खालील निष्कर्षाप्रत पोहोचला आहे.

तक्रारदार यांना दि. १५.१०.२००७ पासून ५ एचपी प्रमाणे बीले दुरुस्त करून द्यावीत तसेच कृषि संजीवनी योजनेखालील योग्य बाबीं न कळविल्याने ग्राहकास योजनेचा लाभ देण्याच्या दृष्टीने सदर बिलात तशी वजावट करण्यात यावी. ग्राहकाने बिलींग संबंधातील तक्रार मंचात दाखल केल्यावर वि.प.ने त्या संबंधातील सीपीएलसह सर्व आवश्यक कागदपत्रे एकत्रित करून सविस्तर वर्णनाचे पत्र मंचासमोर दाखल करणे आवश्यक होते. तशी वारंवार संधी देवूनही योग्य ती कागदपत्रे व खुलासा वि.प.च्या प्रतिनिधींना करता आला नाही हे खेदाने नमूद करावेसे वाटते. या पुढील काळात कार्यकारी अभियंता, कवठे महंकाळ यांनी बिलींग तक्रारीसंदर्भात विभागीय लेखापाल यांना योग्य त्या सूचना व आदेश देणे आवश्यक आहे.

सर्व परिस्थितीचा व कागदपत्रांचा अभ्यास करता, मंच खालील आदेश पारित करीत आहे.

आदेश

- १) दि. १४.१०.२००७ पर्यंत ३ एचपीची बीले व त्यानंतर म्हणजेच १५.१०.२००७ नंतर ५ एचपी वापराची बीले ग्राहकास दुरुस्त करून द्यावीत तसेच ग्राहकास सर्व जमा नांवे हिशोब समजावून सांगून त्याचे विवरण पत्र मंचात दाखल करावे.
- २) वरील बील दुरुस्त करत असतांना कृषि संजीवनी योजनेअंतर्गतचे सर्व फायदे ग्राहकास द्यावेत.
- ३) तसेच १० एचपी वापराची दिलेली बीले रद्द करावीत. ग्राहकास त्वरेने मीटर बसवून मीटर वापराप्रमाणे बीले देण्यात येवून कोणत्याही परिस्थितीत ग्राहकाने मीटर बसविण्यास विरोध केल्यास वीज प्रवाह खंडित करावा.
- ४) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ५) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ६)) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(जी. सी. लेले)

सदस्य

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष :

श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य सचिव :