

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ११८-२०१०/

दिनांक :

श्री. नारायण मरी बुरुंगले,
मु.पो. वाळेखिंडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. नारायण मरी बुरुंगले, मु.पो. वाळेखिंडी, ता. जत, जि. सांगली, यांनी नवीन घरगुती वीज पुरवठा मिळावा यासाठी दि. २.९.२००७ रोजी अर्ज केला व रु. २५/- फी पावती क्र. ४१६९५१० दि. नुसार भरली. तक्रारदाराचे म्हणणे की, कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार सर्व्हीस कनेक्शन २० दिवसांत व वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेस ३० दिवसांत मिळणे जरूरी होते, ते मुदतीत दिले नाही. त्यामुळे त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ८२ दि. ६.२.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ५६८६ दि. ११.५.२०१० रोजी आदेश पारित केला त्यामध्ये विलंबाबाबत कृती मानकातील तरतुदीचे पालन करण्यात अपयश आल्यास भरपाई द्यावी असे आदेश दिले.

तक्रारदार यांनी परिशिष्ट अ मध्ये मंचाकडे दि. ४.६.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली, त्यात कृती मानके विनियमातील तरतुदी प्रमाणे अर्ज दिल्याच्या तारखेपासून प्रत्यक्ष चलन मिळणेसाठी झालेल्या विलंबाबाबत भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. तक्रार प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत दाखल केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २९.६.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदाराचा घरगुती नवीन वीज पुरवठा मागणी अर्ज दि. २.११.२००७ ला प्राप्त झाल्याचे मान्य केले व त्यांस दि. १९.६.२०१० रोजी चलन देण्यात आले. त्यांचे ०१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. २७.७.२०१० ला सुनावणीस घेतली असतां, तक्रारदाराचे प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. राठोड, कनिष्ठ अभियंता, जत उप विभाग व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित. तक्रारदार प्रतिनिधी यांनी चलन दिल्याचा पुरावा हजर करावा अशी मागणी केली. वि.प. तर्फे अशी पावती दिल्याचे म्हटल्याचा उल्लेख नाही. विलंब झालेला आहे त्यामुळे भरपाई मिळावी. वि.प.तर्फे विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. दि. १९.६.२०१० ला चलन दिल्याचा पुरावा असल्याचे लेखी अहवालात म्हटले नाही, परंतु वि.प.तर्फे तक्रारदार यांचे सहीचा मंचाला अग्रेषित केलेला दि. १९.६.२०१० चा अर्ज हजर केला त्यामध्ये दि. १९.६.२०१० ला चलन दिले आहे, तक्रारीचे निराकरण झालेले आहे, तक्रार निकाली काढणेत यवी असे लिहीले आहे. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) तक्रारदारास एस.ओ.पी. प्रमाणे भरपाई मिळणेचा हक्क प्राप्त झाला आहे काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे.

कारणमिमांसा

तक्रारदार यांनी नवीन घरगुती वीज कनेक्शन मिळावे यासाठी वि.प.कडे दि. २.११.२००७ अर्ज केला व आवश्यक ती फी रु. २५/- भरली, परंतु त्यांना चलन दि. १९.६.२०१० रोजी देण्यात आले. त्याचा पुरावा म्हणून तक्रारदाराच्या सहीचा अर्ज वि.प.ने मंचासमोर सादर केला, परंतु विलंबाबाबत लेखी अहवालात किंवा तोंडी कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. त्यामुळे वि.प.ला कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात अपयश आले आहे व तक्रारदारास भरपाई मिळण्याचा हक्क प्राप्त झाला आहे.

वितरण कंपनीतर्फे तक्रारदार यांचा दि. १९.६.२०१० चा अर्ज मंचासमोर हजर केला त्यामध्ये माझ्या तक्रारीचे निराकरण झाले आहे, वीज कंपनीविरुद्ध माझी कोणतीही तक्रार नाही, माझी मूळ तक्रार निकालात काढण्यात यावी अशी मंचाला विनंती करण्यात आली आहे. या बाबीचा लेखी अहवालात उल्लेख नाही. क्षणभर असे गृहीत धरले की तक्रारदाराने मंचाला असा अर्ज दिला आहे व भरपाईचा हक्क सोडून दिला आहे, तरी वि.प.तर्फे अर्जदाराचा असा अर्ज मंचासमोर हजर करणे म्हणजे ' आयवॉश ' सारखे आहे. त्यामुळे तक्रारदाराचा भरपाई मिळण्याचा हक्क फेटाळणे संयुक्तिक होणार नाही.

आदेश

१) तक्रारदाराची तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.

२) वितरण कंपनीने तक्रारदार यांस दि. १.१२.२००७ ते १९.६.२०१० या काळातील विलंबाच्या १३१ आठवड्यासाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. १३१००/- भरपाई द्यावी.

- ३) वीज जोडणी दिल्यानंतर वि.प.ने सदर रकमेचे ३ बिलींग सायकलमध्ये समायोजन करावे व उर्वरित रक्कम रोखीने तक्रारदारास द्यावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा(पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

