

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ३०३/२०१०/

दिनांक :

१) श्री. जयराम बाबूराव गुंड,
शेटफळ, ता. करमाळा, जि. सोलापूर

अर्जदार

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित,
सं व सु मंडळ कार्यालय, ऊर्जा नगर, सोलापूर

२) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, बाशी, जि. सोलापूर

३) सहाय्यक अभियंता,
म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जेऊर, ता. करमाळा, जि. सोलापूर

विरुध्द पक्षकार

कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले. सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. जयराम बाबूराव गुंड, रा. शेटफळ (ना) ता. करमाळा, जि. सोलापूर यांचे दहिगांव ता. करमाळा गट नं. ६०/२/ब येथे १० एच.पी. शेतीपंपाचे कनेक्शन आहे. पूर्व सूचना न देता वीज पुरवठा वारंवार खंडीत करयात येत असल्यामुळे त्रस्त होऊन त्यांनी दि. २०.१०.२०१० रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सोलापूर येथे तक्रार दाखल केली.

सोलापूर कक्षाने दि. ३०.१०.२०१० रोजी निर्णय दिला. सदर निर्णयावर नाराज होऊन श्री. गुंड यांनी दि. २४.११.२०१० रोजी ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर येथे तक्रार दाखल केली.

सदर तक्रारीची सुनावणी दि. २२.१२.२०१० रोजी कोल्हापूर येथे घेण्यात आली. सुनावणीच्या वेळेस ग्राहकाचे प्रतिनिधी म्हणून श्री. पारस जयराम गुंड हे हजर होते. वितरण कंपनीतर्फे श्री. सांगोलकर, कनिष्ठ अभियंता, जेऊर युनिट, जेऊर उप विभाग हे हजर होते. सुनावणीच्या तारखेपर्यंत नोडल ऑफीसर, सोलापूर, कार्यकारी अभियंता, बाशी यांचेकडून लेखी म्हणणे दाखल केले गेले नाही.

ग्राहक प्रतिनिधी श्री. गुंड यांनी सदर १० एच.पी.चे कनेक्शन हे दि. १८.१२.२००९ रोजी गुंड डी.पी.वरून देण्यात आले. दि. १९.१.२०१० रोजी कनिष्ठ अभियंता, जेऊर यांनी वीज पुरवठा खंडीत करून तो पोळ डी.पी. वर जोडला. तो दि. २७.१.२०१० रोजी पुन्हा खंडीत केला, तो दि. १०.३.२०१० रोजी पोळ डी.पी.वर जोडला. दि. १०.७.२०१० पासून माझे कनेक्शन बंद केले असून आज अखेर बंद असल्याचे सांगितले. वारंवार श्री. सांगोलकर, कनिष्ठ अभियंता यांना सांगूनसुद्धा उपयोग झाला नाही. त्यामुळे माझ्या ऊस शेतीचे नुकसान होत असून वीज कंपनीचे अधिकारी जबाबदार आहेत. पोळ डी.पी. ही ओव्हर लोडेड असल्यामुळे वारंवार जळते. श्री. उध्दव सरडे, लाईनमन हे वीज पुरवठा खंडीत करतात.

वारंवार वीज खंडीत केल्यामुळे नुकसान भरपाई मिळावी व संबंधितांवर योग्य ती कारवाई करावी अशी मागणी केली.

श्री. सांगोलकर, कनिष्ठ अभियंता यांनी सदरील ग्राहकाचे कनेक्शन (१० एच.पी.) दि. १८.१२.२००९ रोजी दिल्याचे सांगितले. जानेवारी २०१० मध्ये गुंड डी.पी. वरील थकबाकीत शेतकऱ्यांचा वीज पुरवठा खंडीत केला होता. त्या डी.पी. वरील शेतकरी सदर ग्राहकाचे कनेक्शन परस्पर तोडत असतात. मी कनेक्शन तोडण्यासाठी लाईनमनला आदेश दिलेले नाहीत. मी प्रत्यक्ष भेट देऊन वीज पुरवठा सुरळीत केला. पोळ डी.पी. व गुंड डी.पी. हे जवळ जवळ आहेत. एकाचवेळी सर्व मोटारी चालत नसल्यामुळे शेतकरी वैयक्तिक पातळीवर वीज पुरवठा खंडीत करत असतील. मी पोलीस कारवाई केली नाही. ७ महिने वीज कनेक्शन बंद राहू शकत नाही. ग्राहक अवास्तव गोष्टी सांगत आहेत. जादा लोड असल्यामुळे नवीन जादा रोहित्राचे काम मंजूर असून १५-२० दिवसांत पूर्ण करून मंचास कळवितो असे सांगितले.

सहाय्यक अभियंता, जेऊर उप विभाग यांना जादा रोहित्राच्या कामाबाबत वेळोवेळी विचारणा केली असता पोल उभे करण्यास शेतकऱ्यांनी अडथळा केल्यामुळे कामास उशीर होत असल्याचे तोंडी सदस्य सचिव यांना सांगितले. दि. ३०.३.२०११ रोजी त्यांनी पत्राद्वारे रोहित्राचे काम पूर्ण झाल्याचे मंचास कळविले. पत्रानुसार दि. २२.३.२०११ रोजी श्री. गुंड यांचे कनेक्शन परत डी.पी.वर जोडले असून १०० केव्हीए क्षमतेवर ९३ एच.पी. भार श्री. गुंड यांचे १० एच.पी.चे कनेक्शन वगळून आहे. त्या ठिकाणी योग्य ते व्होल्टेज मिळत असून श्री. गुंड व इतर ग्राहकांची कोठलेही तक्रार नाही.

प्रश्न : ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे नुकसान भरपाई देणे योग्य होईल का ?

उत्तर : नाही

कारणमिमांसा

नुकसान झाल्याबाबत रक्कम निश्चिततेचा तहसीलदाराचा पंचनामा इत्यादी पुरावा मंचापुढे दाखल केलेला नाही. तसेच (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ च्या तरतुदीनुसार कोणतीही भरपाई निश्चित करता येणार नाही.

दि. ३१.३.२०११ रोजी मा. अध्यक्ष यांच्या सांगण्यावरून श्री. गुंड यांचेशी भ्रमणध्वनीवरून संपर्क केला असता, त्यांनी मला अद्याप पर्यंत वीज जोडणी मिळाली नसल्याचे सांगितले. एकंदरीत वितरण कंपनी व ग्राहक यांच्यामध्ये सामंजस्य नाही असे वाटते वा ग्राहक हा नकारार्थी वागत असल्याचे वाटते.

वितरण कंपनीचे अधिकारी ग्राहक मंचामधील तक्रारी गांभिर्याने घेत नाहीत असे मंचाचे मत झाले आहे. कारण सदरील तक्रारीच्या अनुषंगाने दि. ९.११.२०१० रोजी मागविण्यात आलेले लेखी म्हणणे दि. २२.१२.२०१० च्या सुनावणी पूर्वी वा सुनावणीच्या वेळीसुध्दा दिले नाही. सुनावणीच्या वेळेस श्री. सांगोलकर, कनिष्ठ अभियंता यांनी लेखी म्हणणे कांही हजर केले नाही. तसेच जादा रोहित्राचे काम करून कळवितो असे सांगून वारंवार मंचाकडून पाठपुरावा केल्यानंतर त्याबाबत दि. ३०.३.२०११ ला कळविले. त्यामुळे मंचाकडून आदेश देण्यास उशीर झाला. ग्राहकाची तक्रार लक्षात घेता ती वेळेवर दूर करणे व त्याचे समाधान करणे आवश्यक होते. अधिक्षक अभियंता, सोलापूर यांनी याची दखल घेऊन संबंधितास समज द्यावी.

आदेश

- १) नुकसान भरपाईबाबत आदेश नाही.
- २) संबंधित ग्राहकास योग्य दाबाने सुरळीत वीज पुरवठा करण्याची वितरण कंपनीने खबरदारी घ्यावी व तशी खात्री करून १ महिन्यात मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बाद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(जी. बी. पानकर)
सदस्य सचिव

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष :

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

