

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १०८-२०१०/

दिनांक :

श्री. गुरुबसू आण्णाप्पा बिळूर, व गिरमल्ला निंगाप्पा शिळीन,
मु.पो. संख, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष
- २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. गुरुबसू आण्णाप्पा बिळूर, व गिरमल्ला निंगाप्पा शिळीन, मु.पो. संख, ता. जत, जि. सांगली हे महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी चे ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक क्र २७०५४००४१७२२-७ व २७०५४०२६४२९४५-७ यांचे विद्युत रोहित्र जळाल्यामुळे प्रथम अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे दि ७.५.२०१० रोजी फॅक्सद्वारे अर्ज केला व त्यानंतर अध्यक्ष, अंतर्गत कक्ष, सांगली यांनी दि. १०.५.२०१० च्या पत्राने कार्यकारी अभियंता, कवठे महाकाळ यांना सूचित केले की, एस.ओ.पी. प्रमाणे विहित कालावधीत रोहित्र दुरुस्तीचे काम तातडीने करण्यात यावे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचाकडे दि. २५.७.२०१० रोजी अ नमुना अर्जामध्ये दाखल करण्यात आली. त्यामध्ये तक्रारदारांचे अंगठे आहेत, परंतु ते बांधलेले नाहीत. तक्रारीत मंचाकडून एस.ओ.पी. प्रमाणे रोहित्र बसवून मिळावे व नुकसान भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ७.६.२०१० च्या लेखी अहवालात म्हटले आहे की, कवठे महाकाळ विभागामध्ये रोहित्र जळण्याची संख्या जास्त असलेने रोहित्र वेळेत देता आले नाही तसेच तक्रारदारांनी लिहून दिले आहे की, त्यांनी विहित नमुन्यात तक्रार दाखल केलेली नसून रोहित्र जळाल्याबद्दल त्यांची कोणतीही तक्रार नाही, व नुकसान भरपाई नको असे लिहून दिले असल्यामुळे अपील निकाली काढणेत यावे. सदर अर्जाची झेरॉक्स प्रत जोडली आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. २७.७.२०१० रोजी सुनावणीस घेतली असतां, तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. मैलापुरे, प्रभारी सहाय्यक अभियंता, संख्र उप विभाग व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित. सुनावणी दरम्यान वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी दि.३०.५.२०१० चा तक्रारदार श्री. गुरुबसू आण्णाप्पा बिळूर, व गिरमल्ला निंगाप्पा शिळीन यांचे मूळ अर्ज हजर केले. त्यापूर्वी वि.प.ने आपल्या लेखी अहवालात उल्लेख केल्याप्रमाणे दोन्ही तक्रारदारांचे मंचाला अग्रेषित केलेल्या अर्जाच्या झेरॉक्स प्रती जोडल्या आहेत. त्यामध्ये तक्रारदाराने असे म्हटले आहे की, मी स्वतः तक्रार केली नसल्याने माझी तक्रार नसल्याने माझ्या प्रकरणातील अपील निकालात काढण्यात यावे. पण प्रश्न असा निर्माण होतो की, अहवाला सोबतची झेरॉक्स प्रत त्यातील उल्लेख केलेला मजकूर याची शहानिशा करण्यासाठी व तक्रारदाराचा दि. ३०.५.२०१० चा अर्ज तक्रार मागे घेत आहे या अर्जाची शहानिशा करण्यासाठी मंचाने विचारणा केल्यावर वि.प.ने अर्जदार तक्रारदारास हजर करण्याची तयारी दर्शविली, परंतु कोणासही मंचासमोर हजर केले नाही. त्यामुळे मंचाचे असे मत झाले आहे की, वि.प.चे अधिकारी विशेषतः संख्र उपविभागाचे अधिकारी तक्रारदाराचे भिन्न परस्पर विरोधी मजकूर असलेले अर्ज मंचासमोर दाखल करून मंचाचे लक्ष दुसरीकडे वेधणेत येत आहे नियमाप्रमाणे रोहित्र दुरुस्त करून बसविले नाही तर तक्रारदार यांस कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई मिळण्याचा हक्क आहे. प्रस्तुत प्रकरणामध्ये व २३ दिवसांचा विलंब झाला आहे. यामध्ये नियमाप्रमाणे ४८ तास म्हणजे २ दिवसांचा विलंब वगळून २१ दिवसांची भरपाई मिळण्यास तक्रारदार पात्र आहे, परंतु तक्रारदाराचे तक्रार मागे घेतल्यामुळे तक्रार निकाली काढणेत येत आहे. दुसरा प्रश्न असा येतो की, एकत्रित दोन ग्राहकांची तक्रार एकत्रित चालते का ? अशी तक्रार मंचामध्ये टिकू शकते काय ? यावरूनही तक्रार निकाली काढणे, तक्रारीची नोंद न करता फेटाळणे मंचास शक्य झाले असते.

त्यामध्ये वि.प.ने दि. २२.५.२०१० रोजी रोहित्र दुरुस्त करून बसविले असून वितरण कंपनीविरुद्ध तक्रार नाही, नुकसान भरपाई नको असे म्हटले आहे. त्यामुळे तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

आदेश

- १) तक्रारदार श्री. गुरुबसू आण्णाप्पा बिळूर, व गिरमल्ला निंगाप्पा शिळीन यांनी मंचासमोर दि. २५.५.२०१० रोजी दाखल केलेली तक्रार क्र. १०८/१० मध्ये वि.प.ने रोहित्र दुरुस्त करून बसवून दिल्याने भरपाई नको असे दि. ३०.५.२०१० ला लिहून दिल्यामुळे तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष