



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३००-२०१०/

दिनांक :

श्री. जगन्नाथ सिद्राम शिंदे,
मु. पो. बेवनूर, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
पक्षकार
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
 - २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
 - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. जगन्नाथ सिद्राम शिंदे, मु. पो. बेवनूर, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार दि. १०.११.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -
तक्रारदार यांनी घरगुती विद्युत पुरवठा मिळण्यासाठी वि.प.कडे अर्ज करून त्यासाठी भरावे लागणारे चलन रु. ५०७/- पावती क्र. ४७१२९८ नुसार दि. ९.३.२०१० भरले. तसेच अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांच्या आदेशानुसार दि. १०.८.२०१० ला चाचणी अहवाल दिला. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने त्यांना दि. ९.११.२०१० पर्यंत विद्युत पुरवठा मिळणे आवश्यक होते.

मंचासमोर येण्यापूर्वी अंतर्गत कक्षाकडे तक्रार क्र. ९०८ दि. २३.३.२०१० ला दाखल केली त्याचे आदेश क्र. ६२१५ दि. २५.५.२०१० ला झाले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा मिळण्यास झालेल्या विलंबापोटी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

ग्राहक प्रतिनिधी श्री. हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांचेमार्फत त्यांचे छापील फॉर्मवर तक्रार दाखल केली आहे परंतु प्रतिनिधींची सही अधिकारपत्रावर नाही असे कागदपत्रावरून दिसते.

वितरण कंपनीने नोटीस देवूनही आपला लेखी अहवाल दि. ३०.११.२०१० पर्यंत दिला नाही परंतु दि. १६.१२.२०१० ला अहवाल प्राप्त झाला. त्यामध्ये ग्राहकाने आपल्या घरगुती कनेक्शनसाठी अनामत रक्कम दि. ९.३.२०१० ला भरली व चाचणी अहवाल दि. १०.८.२०१० ला दिल्याचे मान्य केले. ग्राहकाचे काम दि. २५.१२.२०१० पर्यंत पूर्ण करण्यात येईल त्यामुळे ग्राहकाने मागितलेली नुकसान भरपाई देण्यात येवू नये अशी विनंती करण्यात आली.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. २१.१२.२०१० ला घेण्यात आली. ग्राहक गैरहजर, प्रतिनिधी नाही. वि.प.तर्फे श्री. क्षीरसागर, नोडल ऑफीसर, श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. श्री. राजमाने यांनी लाईन तयार आहे व लवकरच कनेक्शन देत आहे असे सांगितले. चाचणी अहवाल दिल्याचे मान्य केले म्हणून त्यांना दि. २७.१२.२०१० ला निर्णयासाठी ठेवले होते. परंतु वि.प.ने विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. दि. ३०.१२.२०१० ला फॅक्सने दि. २४.१२.२०१० ला वीज जोडणी दिल्याचे कळविले आहे.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे विद्युत पुरवठ्यास झालेल्या विलंबापोटी कृती मानका प्रमाणे भरपाई मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

मुदतीतच्या मुद्द्यावर तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या कथनानुसार ग्राहकाने घरगुती वीज जोडणीसाठी वि.प.कडे दि. ९.३.२०१० ला अर्ज करून प्रासेसिंग फी भरली आहे. अंतर्गत कक्षाचे आदेश हे दि. २५.५.२०१० ला झाले आहेत. त्यानुसार दि. १०.८.२०१० ला चाचणी अहवाल दिला आहे. त्यामुळे दि. ९.११.२०१० पर्यंत वीज जोडणी देणे आवश्यक होते. मंचासमोर श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता यांनी कनेक्शन लवकरच देतो असे सांगितले त्याप्रमाणे दि. २४.१२.२०१० ला कनेक्शन देण्यात आले. दि. ९.११.२०१० ते २४.१२.२०१० या कालावधीतील ७ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ७००/- भरपाई मिळण्यास ग्राहक हक्कदार आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. ग्राहक सुनावणीच्यावेळी गैरहजर होते. त्यांनी ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्या अ नमुना फॉर्मवर तक्रार दाखल केली आहे, परंतु प्रतिनिधी श्री. खापरे यांची अधिकारपत्रावर सही नाही. परंतु तक्रार मुदतीत आहे काय ? या बाबत ग्राहकाकडून मंचासमोर कुठलेही लेखी अथवा तोंडी स्पष्टीकरण प्राप्त झाले नाही. जरी वितरण कंपनीच्या अधिकाऱ्यांनी आपल्या लेखी अहवालात तक्रार कायदानुसार मुदतबाह्य असल्याबाबत हरकत घेतली नसली तरी कायदानुसार तक्रार मुदतबाह्य असलेस मंचासमोर उपस्थित झालेल्या या मुद्द्यावर मंचाला निर्णय देण्याचा अधिकारात हा मुद्दा चर्चेसाठी कोणत्याही वेळी घेता येतो.

प्रस्तुत तक्रारीमध्ये कक्षाचा आदेश मान्य तथापी अंमलबजावणी होत नाही म्हणून तक्रार दाखल असा उल्लेख नाही. यासाठी विनियम २००६ मधील ६.२, ६.४, ६.५ चा परंतूक, ६.६ व ६.७ एकत्रित वाचले पाहिजेत म्हणजे ६.२ मध्ये जे नियम आणि कार्यपध्दती विहित केली असेल त्यात उल्लेखिलेल्या नमुन्यामध्ये व पध्दतीनुसार आणि काल मर्यादितच कोणीही ग्राहक त्याचे गाऱ्हाणे कक्षाला कळवेल असे नमूद आहे. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.४ नुसार अंतर्गत ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण कक्षाने केलेल्या उपाय योजनेमुळे जर ग्राहकाचे समाधान झाले नाही तर किंवा या मुदतीत (२ महिने) कोणतीही उपाय योजना करण्यात आली नाही तर ग्राहक मंचाला गाऱ्हाणे सादर करू शकेल.

६.५ परंतु आणखी असे की, मंचाने या संबंधातील त्याची कारणे लेखी नमूद केल्याखेरीज अशा प्रकारचे कोणतेही गाऱ्हाणे विनियम ६.४ मध्ये विहित केलेला कालावधी संपण्यापूर्वी दाखल करता येणार नाही.

६.६ ज्या दिनांकास कारवाईचे कारण घडले असेल त्या दिनांकापासून दोन वर्षांच्या आंत जर गाऱ्हाणे दाखल करण्यात आले नाही असे गाऱ्हाणे मंच दाखल करून घेणार नाही.

प्रस्तुत तक्रारीत अंतर्गत कक्षाचा आदेश दि. २५.५.२०१० ला झाले आहेत व तक्रार दि. १०.११.२०१० ला मंचासमोर दाखल केली आहे. वर उल्लेख केल्याप्रमाणे तक्रारीमध्ये कक्षाचा निर्णयाची अंमलबजावणी झाली नाही म्हणून अर्ज नोंद झाल्याचे किंवा ग्राहकाचे समाधान झाले नाही म्हणून अपील, २ महिन्यात मंचासमोर दाखल केले नाही हे स्पष्ट होते. त्यामुळे भरपाईची मागणी मुदतीच्या मुद्दयावरून फेटाळण्यात येत आहे. तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

आदेश

- १) तक्रारदाराची विलंबासाठी भरपाईची मागणी कालबाह्य झालेने फेटाळण्यात येवून तक्रार निकाली काढण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.