

आदेश

- १) ग्राहक अर्जदाराची अ फॉर्म मधील तक्रार मान्य करण्यात येत आहे.
- २) महावितरण कंपनीने सदर ग्राहकाचा मिटर दि. ३१.०३.२०१८ पर्यंत बदलुन द्यावा.
- ३) ग्राहक अर्जदारास नुकसान भरपाईपोटी (SOP) रु.४४००/- देण्यात यावे सदरचे रक्कम महावितरण कडील संबंधीत उपविभागातील अधिकारी कर्मचारी यांच्याकडुन वसुल करण्यात यावी. यांचा अहवाल दि. १६.०४.२०१८ पर्यंत या कार्यालयास अवगत करावा.
- ४) महावितरण कंपनीस असे निर्देश देण्यात येत आहेत की त्यांनी विद्युत कायदा २००३ कलम ५६.(१) चे, यापुढे तंतोतत पालन करावे.
- ५) ग्राहकअर्जदाराचा विद्युत पुरवठा खंडीत केल्यानंतर देण्यात आलेली ऑगष्ट व सप्टेंबर २०१७ देयके रद्द करण्यात येत आहेत.
- ६) ग्राहकाचे एप्रिल २०१७ चे ४५२ युनीट चे बील सेरीज मीटरच्या रिडिंग प्रमाणे कमी करून देण्यात यावे. त्यानंतर, त्याकालावधीतील कोणत्याही बीलावरती व्याज व दंड लावु नये.
- ७) बील दुरुस्तीनंतर येणारी रक्कम समान तीन हप्त्यात येणाऱ्या दरमहा बीला सोबत भरून घेण्यात यावी.

ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय मान्य नसेल तर ग्राहक अर्जदार मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसाच्या आत ब फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करू शकतात फॉर्म ब या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामुल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता:-

मा.विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,

प्लॉट नं.१२ श्रीकंण्ठ विजय नगर छावणी,

नागपूर-४४००१३.

दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण :- लातूर

दिनांक :- २६.०३.२०१८

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

कार्यकारी अभियंता/सचिव
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

अध्यक्ष २०३.०३.२०१८
सदस्य २६.३.२०१८