

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240-2336172

Case No: CGRF /AZ /PBN/ 112 / 2008 / 33/

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer
O&M Urban Circle, M.S.E.D.C.L.,
Parbhani.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Arun Bhujangrao
Ashturkar,Suyog Colony, Dnyaneshwar Nagar Near School,
Parbhani . (Consumer No. 530010246611)

Dear Sir

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Shri Arun Bhujangrao Ashturkar,Suyog Colony, Dnyaneshwar Nagar Near School, Parbhani.

You are requested to submit your parawise reply on the grievance within 15 days from the date of this letter

**The hearing of the grievance is fixed on date 15.07.2008 at
11.30 Hrs.**

Encl As above.

Copy to :
Shri Arun Bhujangrao
Ashturkar,Suyog Colony,
Dnyaneshwar Nagar Near School,
Parbhani .

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/अेयुआर/पीबीएन/११२/२००८/३३

तक्रार दाखल दिनांक ; ०१/०७/२००८

निकाल दिनांक :- २५/०७/२००८

श्री अरूण भुजंगराव (भुंजेराव) अष्टूरकर,
सुयोग कॉलनी, ज्ञानेश्वर शाळे जवळ,
वांगरोड, परभणी,
जिल्हा परभणी.

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
मंडळ, परभणी.

विषय :- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे
निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६च्या अंतर्गत
गा-हाणे.

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार

२००८/११२/३३

पान १/४

दाखल केली आहे. अर्जदाराने केलेल्या गा-हाण्याची प्रत दिनांक ०१/०७/२००८ रोजी परभणी मंडळाचे नोडल अधिकारी, यांना पाठविण्यात आली व या बाबतीत त्यांचे म्हणणे १५ दिवसाच्या आत दाखल करण्याचे सांगण्यात आले व सुनावणीची तारीख दिनांक १५/०७/२००८ रोजी ठेवण्यात आली.

१) ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदाराने घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्याचा ग्राहक क्रमांक ५३००१०२४८६९१ असा आहे. जुलै २००७ मध्ये त्यांचे मीटर (क्रमांक ०५१२७९) बंद पडल्यामुळे त्यांना सरासरीवर आधारीत वीज बिल आकारण्यात येत होते. अर्जदाराने महावितरण कंपनीस दिनांक ११/०७/२००७ व ०१/०३/२००८ रोजी या प्रकरणी तक्रार दाखल केली होती पण त्यांच्या तक्रारीची दखल घेतली गेली नाही म्हणून त्यांनी मंचात तक्रार दाखल केली आहे व सुधारीत वीज बिल तसेच नविन मिटर बसवून देण्याबाबतचे आदेश देण्याची विनंती केली आहे.

२) दिनांक १५/०७/२००८ रोजी ग्राहक श्री अ.बी.अष्टूरकर तसेच नोडल अधिकारी श्री एन.एन.कटकुरी, श्री यु.के. गुंडेगावकर कनिष्ठ अभियंता, शहर उप-विभाग परभणी, व श्री वाय.डी. पठाण उच्चस्तर लिपिक हजर होते. नोडल अधिकारी यांनी सुनावणीच्या वेळी दाखल केलेल्या जबाबात जुने मिटर क्रमांक (०५१२७९) बंद असल्यामुळे सरासरीवर आधारीत वीज बिल देण्यात आल्याचे म्हटले आहे. तसेच सध्या हे मिटर बदलण्यात आले असून अर्जदाराची पुढील वीज वापराची नोंद केल्यानंतर सुधारीत बिल देण्यात येईल असे म्हटले आहे. मंचाने सुनावणीच्या वेळी नोडल अधिका-यांना मिटर बदली अहवाल आणि सुधारीत बिल दिनांक १९/०७/२००८ पुर्वी दाखल करण्याचे आदेश देण्यात आले.

२००८/११२/३३

पान २/४

या सुधारीत वीज बिलाची प्रत ग्राहकास देण्याची तसेच ग्राहकास त्यावर आपले म्हणणे दि.१९/०७/२००८ पर्यंत दाखल करण्याचे सांगण्यात आले व प्रकरण निकालासाठी राखून ठेवण्यात आले.

नोडल अधिकारी, परभणी यांच्याकडून सुधारीत वीज बिल तसेच दिनांक ०३/०७/२००८ रोजीचा मिटर बदली अहवाल दिनांक १७/०७/२००८ रोजी दाखल करण्यात आला. ग्राहकाने या सुधारीत वीज बिलाबाबत कोणताही आक्षेप मंचात दाखल केला नाही.

३) दोन्ही बाजूकडून मंचात दाखल झालेल्या कागदपत्रावरून व नोडल अधिकारी यांनी दाखल केल्या जबाबावरून तसेच सुधारीत बिलाचे अवलोकन केल्यावर मंचास असे आढळून येते की, अर्जदाराचे मीटर बंद असल्यामुळे त्यांना सरासरीवर आधारीत वीज वापराचे बिल देण्यात येत होते. नोडल अधिकारी यांनी कनिष्ठ अभियंता यांच्या मिटर बदली अहवालावरून ५ युनीट प्रतिदिन असा वीज वापर असून ग्राहकास रूपये १२४४/- चे वीज बिल देण्याचा प्रस्ताव मंचात दाखल केला आहे. मंचास ते योग्य असल्याचे आढळून येते. अर्जदाराने मंचात दाखल केलेली तक्रार योग्य असून महावितरण कंपनी तर्फे त्यांनी केलेल्या तक्रारीची दखल घेण्यात न आल्यामुळे त्यांस मंचात तक्रार दाखल करावी लागली.

ग्राहकाच्या गा-हाण्याचे निवारण झाल्यामुळे मंच खालील आदेश पारित करित आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ३० दिवसात ग्राहकास सुधारीत वीज बिल द्यावे.
- २) तक्रारीची दखल न घेतल्यामुळे महावितरण कंपनीने अर्जदारास रूपये २५०/- नुकसान भरपाई द्यावी.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असून हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया
सदस्य

विजय गो. जोशी
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००८/११२/३३

पान ४/४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/पीबीएन/११२/२००८/३३

दिनांक :-

प्रति,

- १) कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद.
- २) श्री अरूण भुजंगराव (भुंजेराव) अप्ठूरकर,
सुयोग कॉलनी, ज्ञानेश्वर शाळे जवळ,
वाँगरोड, परभणी, जिल्हा परभणी.

विषय:-क्र.सिजीआरएफ/एझेड/पीबीएन/११२/२००८/३३

गा-हाण्याचा आदेश.

वरिल विषयातील गा-हाण्याचा आदेश या पत्रा सोबत जोडला आहे.

ग्राहकास, जर आदेश मान्य नसेल तर तो विद्युत लोकपाल (खाली दिलेला पत्ता) यांच्याकडे आपले गा-हाणे आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसाच्या आंत दाखल करू शकता.

सोबत :- वरिल प्रमाणे.

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,

विद्युत लोकपाल,

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,

६०६-६०८, केशवा ईमारत,

बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.

दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

