

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.**

**प्रकरण क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ शहर / ५८५ /२०१६/ १६**  
**( नोदंणी क्रमांक २०१६०६००८८ )**

तक्रार दाखल दिनांक :- २२.०६.२०१६  
निकाल दिनांक :- ०२.०८.२०१६

श्री. हरिदास एन. वैष्णव, तक्रारदार  
घर क्रमांक ५-१३-३७, हनुमान मंदिरजवळ,  
औरंगाबाद ४३१ ००१.  
( ग्राहक क्रमांक ४९००१०२०८७६६ )

**विरुध्द**

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .शहर मंडळ ,औरंगाबाद गैरअर्जदार  
**उपस्थिती**

मंच सदस्य	१ ) डॉ.भास्कर पालवे	अध्यक्ष
	२ ) श्री. उत्तम.म.उरकुडे	सदस्य / सचिव
	३ ) श्री. वि. सु काबरा	सदस्य

अपिलार्थी - श्री. हरिदास एन. वैष्णव,तर्फे सौ.भारती संजय वैष्णव, रा.औरंगाबाद.

गैरअर्जदार - श्री. अ.पी.पठाण, कार्यकारी अभियंता, शहर विभाग, औरंगाबाद

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय**

अर्जदार श्री हरिदास एन. वैष्णव, घर नंबर ५-१३-३७, पदमपुरा, हनुमानमंदिराजवळ, जिल्हा औरंगाबाद ( ग्राहक क्रमांक ४९००१०२०८७६६ ) यांचे तर्फे सौ.भारती संजय वैष्णव, जि.औरंगाबाद.यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) ,नोडल ऑफीसर, शहर विभाग , महावितरण औरंगाबाद यांचे विरुध्द महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग ( ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल ) विनियम २००६ अन्वये सूची अ मध्ये तक्रार दिनांक २२.०६.२०१६ रोजी दाखल केली आहे तक्रारीचा तपशिल थोडक्यात खालीलप्रमाणे आहे.

पान क्रमांक २/-

ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार त्यांचेकडे घरगुती वापराचे सिंगल फेज कन्नेक्शन आहे. सन २०११ ते सप्टेंबर २०१५ पर्यंत माझे विद्युत मिटर नॉन युज होते मी पोट भरण्यासाठी बाहेरगांवी असल्याने आजपर्यंत मिटर रिडींग माहे जुन २०१६ ची ९९९ के.डब्ल्यू.एच. आहे. दिनांक २४.०३.२०१६ रोजी अतिरीक्त अभियंता ,म.रा.वि.वि.कं.मं. छावणी शाखा, औरंगाबाद यांनी अवाजवी चुकीचे विज बिल रदद करून नविन सुधारीत विज बिल देण्यात आलं होते. छावणी शाखेकडून पाच महिने काहीही प्रतिसाद मिळाला नाही. पुन्हा १८.०७.२०१६ रोजी कार्यकारी अभियंता यांना आदेश पारीत करण्यासाठी अर्ज केला.त्यांनी ग्राहकाकडून विस हजार रुपये भरून घेण्यात यावे व स्पॉट इन्सपेक्शन मार्फत अवाजवी विज बिल रदद करून दयावे असे आदेश दिले परंतु आर्थिक परिस्थिती चांगली नसल्यामुळे मी विस हजार रुपये भरू शकलो नाही . कार्यकारी अभियंता यांचे तर्फे वर्तमान पत्रात जाहिरात देण्यात आली होती .की, ज्यांचे मिटर फॉल्टी व अवाजवी बिल आहे अशा ग्राहकांना सात दिवसांचे आत त्यांची समस्या सोडविण्यात येईल म्हणून ग्राहकांने ०१.०२.२०१६ रोजी कार्यकारी अभियंता, जुने पॉवर हाऊस जुबली पार्क येथे अर्ज दाखल केला तरीहि अवाजवी विज बिल दुरुस्त करून मिळाले नाही. त्यानंतर आर.टी.आय मार्फत अतिरीक्त कार्यकारी अभियंता , छावणी शाखा, औरंगाबाद यांना कळविण्यात आले की अवाजवी विज बिल रदद करून सुधारीत विज बिल आजपर्यंत का मिळाले नाही व दिड वर्षापासून सतत मानसिक व शारिरीक त्रास सहन करीत आहे व अंधारात आहे . साहेबांनी सखोल चौकशी करून अवाजवी विज बिल रदद करून सुधारीत विज बिल देण्यात यावे व मला न्याय दयावा.

**कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) शहर विभाग ,महावितरण, औरंगाबाद यांचे म्हणणे**

गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) शहर विभाग , औरंगाबाद यांचे दिनांक ०५.०७.२०१६ नुसार अर्जदार यांना देण्यात आलेले विज बिल हे माहे जानेवारी २०१२ ते ऑगस्ट २०१५ या कालावधीत Faulty Status प्रमाणे आहे . तदनंतर ग्राहकाचे मिटर बदलून घेतल्यानंतर ग्राहकाचा अचूक महिनावारी वापर नविन मिटर नुसार काढून तो ११५ युनिट प्रति माह असा आला . त्यामुळे तो वापर प्रमाण धरून ग्राहकाचे Faulty Reading च्या ४४ महिन्यामध्ये ११५ या वापराप्रमाणे विज बिल आकारले व रुपये १२२४१.३० वजा करून विज बिल दुरुस्त केले

### ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष

अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सुनावणी दरम्यान सादर केलेल्या म्हणण्यानुसार ग्राहकास जानेवारी २०१२ ते ऑगस्ट २०१५ दरम्यान Faulty Status चे अवाजवी विज बिल देण्यात आलेले होते. सदर विज बिल नविन मिटर प्रमाणे ११५ युनिट प्रमाणे वरील कालावधीच्या ४४ महिन्यासाठी सुधारीत विज बिल दुरुस्त करून देण्यात आले आहे. त्यामुळे सदर अर्ज निकाली काढण्या इतपत मंच निर्णयाप्रत आले आहे. . त्यामुळे मंच खालीलप्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

## आदेश

- १ ) ग्राहकाने सुधारीत विज बिल त्वरीत भरावे.
- २ ) या खटल्यापोटी ग्राहकास कोणतीही आर्थिक भरपाई देण्यात येणार नाही.
- ३ ) ३० दिवसाचे आत आदेशावर केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल सादर करावा.

स्वाक्षरीत  
डॉ. भास्कर गो. पालवे  
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत  
उत्तम. म. उरकुडे  
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत  
विलासचंद्र. सु. काबरा  
सदस्य/सचिव