

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No: CGRF/AZ/AUR/U / 261 / 2009 / 95/

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Gandhi
Narayan Bhikachand, Bansilal Nagar, Aurangabad.
(Consumer No. 490011543402)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance
application received by the Forum from Forwarding of grievance in
respect of Shri Gandhi Narayan Bhikachand, Bansilal Nagar,
Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance
at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on
08.12.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.

Copy to:-

Shri Gandhi Narayan Bhikachand,
Bansilal Nagar,
Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२६१/२००९/९५

तक्रार दाखल दिनांक :- २३/११/२००९
निकाल दिनांक :- २२/०१/२०१०

श्री नारायण भिकमचंद गांधी,
अष्टविनायक इनक्लेव, उमाजी कॉलनी,
बन्सीलाल नगर, औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००११५४३४०२)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

प्रदीप. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा

सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/९५

पान १/४

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक २३/११/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०८/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुवठा घेतला असून त्याचा ग्राहक क्रमांक ४९००११५४३४०२ असा आहे. ग्राहकाचे मीटर माहे एप्रिल २००८ मध्ये बदलण्यात आले.तेव्हापासून ग्राहकास मीटर बदली केल्याचे स्टेटस दाखवत १५५ युनिट दर महा आकारणीचे देयके महावितरण कंपनीकडून देण्यात येत आहेत.तसेच वीज बिलावर मीटरचे छायाचित्र व्यवस्थित छापण्यात येत नसल्याची व वीज देयक अंतिम तारखेपुर्वी मीळत नसल्याची ग्राहकाची तक्रार आहे.वीज देयक अंतिम तारखेपुर्वी मीळत नसल्यामुळे ग्राहकास तत्पर देयक भरणा सुट मीळत नाही. वरील बाबतीत ग्राहकाने महावितरण कंपनीचे छावणी उपविभागाकडे दिनांक २२/०१/२००९,०२/०३/२००९ व २२/०४/२००९ रोजी लेखी तक्रारी केलेल्या आहेत परंतु त्यांच्या तक्रारीवर महावितरण कंपनीने कोणतीच कारवाई केलेली नाही व मीटर रिडींग न घेता सरासरी आकारणीचे वीज देयक सतत प्रत्येक महीन्यात ग्राहकास देणे सुरुच ठेवले त्यामुळे ग्राहकाने या मंचात तक्रार दाखल करून मीटर रिडींग नुसार वीज देयक देण्याबाबत व सतत पाठपुरावा करूनही मीटर रिडींग न घेतल्यामुळे झालेल्या मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई मीळण्याबाबत आदेश देण्याची विनंती मंचास केली.

- २) दिनांक ०८/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी यांच्या तर्फे श्री पी.आर.खडके सहाय्यक लेखापाल व वीज ग्राहक उपस्थित होते.ग्राहकाने वरील प्रमाणे आपली तक्रार कथन केली. नोडल प्रतिनिधीनी

२००९/९५

पान २/४

वरील केस बाबत मीहीती सादर करण्यास पुढील तारीख देण्याची विनंती मंचास केली.मंचाने पुढील सुनावणी दिनांक १५/१२/२००९ रोजी घेण्याचे निश्चित केले.

३) दिनांक १५/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी पी.आर. तौर, श्री पी.आर खडके व वीज ग्राहक उपस्थित होते नोडल अधिकारी यांनी लेखी निवेदन सादर करून सांगितले की,ग्राहकाचे मीटर ड्रम प्रोजेक्ट अंतर्गत माहे एप्रिल २००८ मध्ये बदलण्यात आले.परंतु त्यांचा अहवाल उपविभागीय कार्यालयास प्राप्त न झाल्यामुळे सी.पी.एल.वर त्याची नोंद घेण्यात आली नाही त्यामुळे माहे एप्रिल २००८ ते ऑगस्ट २००९ या कालावधीत ग्राहकास सरासरी आकारणीची १५५ युनिट दर महाप्रमाणे वीज देयके देण्यात आली. मीटर बदली अहवाल माहे सप्टेबर २००९ मध्ये प्राप्त झाल्यानंतर त्याची नोंद घेण्यात येऊन ग्राहकाच्या वीज बिलाची दुरुस्ती करण्यात आली व माहे सप्टेबर २००९ मध्ये त्यांना क्रेडीट देण्यात आले.त्यानुसार ग्राहकाकडे ऊणे (-८१४.०८रुपये) क्रेडीट वीज बिल आहे.ग्राहकाने त्याच्या तक्रारीची संबंधित उपविभागीय कार्यालयाने वेळीच दखल घेतली नाही व त्याने केलेल्या तक्रारीचे साधे उत्तर ही दिले नाही त्यामुळे झालेल्या मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई देण्याची मागणी केली.दोन्ही बाजुचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवले.

४) दोन्ही बाजुकडुन मंचासमोर दाखल करण्यात आलेल्या कागदपत्रावरून असे दिसून येते की,ग्राहकाचे घरगुती मीटर महावितरण कंपनीतर्फे माहे एप्रिल २००८ मध्ये बदली करण्यात आले.परंतु मीटर बदली अहवालाची ग्राहकाच्या सी.पी.एल.मध्ये नोंद घेण्यात आली नाही, तसेच ग्राहकाचे वीज बिलावर मीटर फोटो सुध्दा देण्यात आला नाही.ग्राहकाचे सी.पी.एल.नुसार असे दिसून येते की, माहे एप्रिल २००८ ते ऑगस्ट २००९ पर्यंत १८ महीन्याच्या कालावधीत ग्राहकास सरासरी १५५ युनिट प्रति माह आकारणीचे वीज देयके देण्यात आलीत.ग्राहकाने वरील कालावधीमध्ये महावितरण कंपनीच्या संबंधित उपविभागीय कार्यालयाकडे रिडींगनुसार वीज बिल देण्याबाबत

२००९/९५

पान ३/४

दिनांक २२/०१/२००९ , ०२/०३/२००९ व २४/०४/२००९ रोजी लेखी तक्रारी दाखल केल्याचे दिसून येत आहे. वरील तक्रारीच्या प्रति ग्राहकाने मंचात दाखल केल्या आहेत. परंतु महावितरण कंपनीकडून त्यांच्या तक्रारीबाबत ऑगस्ट २००९ पर्यंत कोणतीही कारवाई केल्याचे दिसून येत नाही. सप्टेबर २००९ मध्ये ग्राहकाचे मीटर बदली अहवालाची नोंद घेऊन त्यांना रुपये ८१४.०८/-चे क्रेडीट वीज बिल देण्यात आल्याचे दिसून येते.

- ५) महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा कोड व ईतर अटी) विनियम २००५ चे कलम १४.३ नुसार कृषी ग्राहकाच्या मीटरचे वाचन प्रत्येक तीन महीण्यातून एकदा व ईतर ग्राहकाच्या मीटरचे वाचन प्रत्येक दोन महीण्यातून एकदा अधिकृत प्रतिनिधीद्वारे घेणे गरजेचे आहे. मा.आयोगाने वितरण परवानेधारकास कृती मानके साध्य करण्यास अपयश आल्यास ग्राहकाला द्यावयाची नुकसान भरपाई निश्चित केलेली आहे. वीज ग्राहकाने वारंवार लेखी तक्रार करूनही १८ महीण्यापर्यंत त्याच्या तक्रारीची दखल घेतलेली नाही अथवा त्याच्या पत्रास उत्तर सुध्दा दिलेले नाही ही कृती महावितरण कंपनी ग्राहकास पुरवीत असलेल्या सेवेमध्ये त्रुटी व उणीव निर्माण करणारी आहे. त्यामुळे ग्राहक नुकसान भरपाई मीळण्यास पात्र आहे. वरील बाबतीत कामात निष्काळजीपणा करणा-या संबंधित कर्मचारी/अधिकारी व्यक्तीवर जबाबदारी निश्चित करून नुकसान भरपाई ची रक्कम त्यांच्या वैयक्तिक वेतनातून वसूल करून ग्राहकास द्यावी असे या मंचाचे मत आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ग्राहकास पुरविलेल्या दोषपूर्ण सेवेमुळे झालेल्या मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई म्हणुण रुपये ५००/- ग्राहकास द्यावे.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/९५ पान ४/४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६१/२००९/९५/
प्रति,

दिनांक :-

श्री नारायण भिकमचंद गांधी,
अष्टविनायक इनक्लेव, उमाजी कॉलनी,
बन्सीलाल नगर, औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र.४९००१९५४३४०२)

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६१/२००९/९५)

आपण दिनांक २३/११/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे
६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

