

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

---

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

---

No, CGRF/AZ/ R / 253 / 2009 / 87 /

Date :-

To,  
The Executive Engineer ( Administration )  
O/O Superintending Engineer ,  
O&M Rural Circle , M.S.E.D.C.L.,  
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Purushoultam Narayan  
Jahagirdar, Tisgaon Mhada LIG – 408 Parijat Nagar,  
Aurangabad. (Consumer No. 490110426124)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from forwarding of grievance in respect of Shri Purushoultam Narayan Jahagirdar, Tisgaon Mhada LIG – 408 Parijat Nagar, Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 17.11.09 at 11=30 Hrs .onwards

Encl: As above

Member/Secretary  
CGRF(AZ) MSEDCL  
Aurangabad.

Copy to:-

ShriPurushoultam Narayan Jahagirdar,  
Tisgaon Mhada, LIG– 408,  
Parijat Nagar,  
Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.  
तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२५३/२००९/८७

तक्रार दाखल दिनांक :- ३०/१०/२००९  
निकाल दिनांक :- २९/१२/२००९

श्री पुरुषोत्तम नारायणराव जहागीरदार,  
तिसगांव म्हाडा एल.आय.जी.-४०८  
परीजात नगर  
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९०११०४२६१२४)

अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत  
ग्रामीण विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम	विष्णु अं. हंबिरे	अध्यक्ष
	प्र. अ. सगणे	सदस्य/सचिव
	वि. सु. काबरा	सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/८७

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ३०/१०/२००९ रोजी औरंगाबाद ग्रामीण परिमंडळाचे कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक १७/११/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

- ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.
- १) ग्राहकाने घरगुती वापरासाठी महावितरण कंपनीकडून दिनांक १५/०४/२००८ रोजी विद्युत कनेक्शन घेतले आहे. कनेक्शन घेतल्यानंतर त्यांना प्रथम बिल जुन २००८ मध्ये सरासरी आकारणीचे देण्यात आले त्यानंतर जानेवारी २००९ पर्यंत त्यांना मीटर रिडींग न घेता सरासरी आकारणी देयके देण्यात आली. जानेवारी २००९ मध्ये ग्राहकास ७६४ युनिटचे चार महीन्याचे देयक एकदम देण्यात आले वरील देयकाबाबत ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडे लेखी तक्रार करून मीटरवरील आकडे दिसत नसल्यामुळे मीटर बदली करून मीळावे व सुधारीत बिल देण्याबाबत अर्ज सादर केला. ग्राहकास मीटर बदली करण्याबाबत मीटर कॉस्ट म्हणून ७०० रुपयाचे फर्म कोटेशन संबंधित कनिष्ठ अभियंता यांनी दिले ग्राहकाने त्यांचा भरणा दिनांक २५/०८/२००९ रोजी केला परंतु त्यानंतर सुध्दा त्यांचे मीटर बदली न करता त्यांना सरासरी आकारणीची वीज देयके देण्यात आली. त्यामुळे ग्राहकाने या मंचात तक्रार दाखल करून महावितरण कंपनीस मीटर बदलीबाबत, सुधारीत वीज बिल देण्याबाबत, व झालेल्या त्रासापोटी रुपये १०००/- नुकसान भरपाई मीळवून देण्याबाबत आदेश देण्याची विनंती केली.
- २) दिनांक १७/११/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस सौ. एस. बी. चिं वडे नोडल अधिकारी व ग्राहक श्री पी. एन. जाहागीरदार उपस्थित होते. ग्राहकाने त्यांची तक्रार वरील प्रमाणे कथन केली. नोडल अधिकारी यांनी संबंधित उपविभागाकडून आहवाल प्राप्त न झाल्यामुळे किमान एक आठवडा सुनावणी पुढे घेण्याबाबत विनंती मंचास केली मंचाने त्यांची विनंती मान्य करून पुढील सुनावणी दिनांक २४/११/२००९ रोजी घेण्याचे निश्चय केले.

२००९/८७

पान २/५

३) दिनांक २४/११/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी यांचे प्रतिनिधी श्री आर.एच.कवाल सहाय्यक अभियंता ग्रामीण उपविभाग,श्री सुर्यवंशी उच्चस्तर लिपिक व वीज ग्राहक उपस्थित होते.नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे मीटर त्यांच्या विनंतीनुसार दिनांक २४/११/२००९ रोजी बदली केल्याचे सांगून मीटर वरील अंतीम वाचणानुसार वीज कनेक्शन घेतल्याच्या तारखेपासून (१५/०४/२००८) वापरलेल्या युनिटची विभागणी करून सुधारीत वीज देयक देण्याचे मान्य केले. तसेच संबंधित कनिष्ठ अभियंता यांनी चुकीने वीज ग्राहकाकडून मीटरची किंमत रुपये ७००/- वसूल केल्याचे सांगितले.नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाची सी.पी.एल.,मीटर बदली अहवालाची प्रत,व प्रस्तावीत देयक दुरुस्ती अहवाल मंचास सादर केला. वीज ग्राहकाने सांगितले की त्यांने महावितरणचे संबंधित कार्यालयाकडे वारंवार लेखी अर्ज दाखल करून विनंती केल्यानंतर व मीटर चे पैसे भरल्यानंतर ही नादुरुस्त मीटर बदली करण्यात आले नाही. तसेच त्यांचे देयक सुध्दा दुरुस्त करण्यात आले नाही.तसेच आवश्यकता नसतांना बळजबरीने मीटर ची किंमत रुपये ७००/-वसूल केले.वरील बाबतीत महावितरण कंपनीतर्फे देण्यात आलेल्या सेवेमध्ये त्रुटी असल्यामुळे व झालेल्या मानसिक त्रासापोटी नुकसान भरपाई मीळवून देण्याची विनंती केली.दोन्ही बाजूचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर प्रकरण निकालासाठी ठेवण्यात आले.

४) मंचासमोर दाखल झालेल्या कागदपत्रावरून व केलेल्या निवेदनावरून असे दिसून येते की,ग्राहकाने कनेक्शन घेतल्यापासून त्याचे मीटरवरील आकडे स्पष्टपणे दिसत नव्हते.त्यामुळे महावितरण कंपनीकडून त्यांना सरासरी व अंदाजीत आकारणीचे वीज देयक देण्यात येत होते.माहे जानेवारी २००९ मध्ये ग्राहकास ७६४ युनिटचे अवास्तव देयक देण्यात आल्यामुळे महावितरण कंपनीकडे दिनांक २७/०७/२००९ व २६/०८/२००९ रोजी लेखी तक्रारी दाखल केल्या व नादुरुस्त मीटर बदली करण्याबाबत विनंती केली. संबंधित कनिष्ठ अभियंता यांनी ग्राहकाचे दिनांक १७/०६/२००९ रोजी केलेल्या स्थळ निरीक्षण अहवालावरील नोदीनुसार असे दिसून येते की, मीटर वरील

२००९/८७

पान ३/५

रिडींग दिसुन येत नाही व ग्राहकाचा वीज वापर ३० युनिट प्रती माह असा आहे. कनिष्ठ अभियंता यांनी मीटर बदली करण्याबाबत रुपये ७००/-चा भरणा करण्याकरीता फर्म कोटेशन दिले व ग्राहकाने वरील रक्कमेचा भरणा दिनांक २५/०८/२००८ रोजी केल्याचे दिसुन येत आहे.

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग (वीज पुरवठा अटी ) विनियम २००५ चे कलम १४.२.४ नुसार महावितरण कंपनीस वीज ग्राहकाकडून फक्त मीटर जळाले असल्यास किंवा मीटर हरविल्यास, त्याची किंमत वसुल करता येते.मा.आयोगाने प्रकरण क्रमांक २६/२००२ दिनांक २८/०६/२००५ मध्ये निकाल देतांना महावितरण कंपनीस वीज ग्राहकाकडून मीटर कॉस्ट घेण्यास मनाई केलेली असुन यापुर्वी वसुल केलेली मीटरची कॉस्ट परत करतांना कंपनी ग्राहकाचे थकीतबाकी देयकावर ज्या दराने व्याज लावते त्या दराने व्याजासहीत परत करण्याचे आदेश दिलेले आहेत.महावितरण कंपनीने सुध्दा त्यांचे परिपत्रकानुसार वीज ग्राहकाकाडून मीटर कॉस्ट न घेण्याच्या सुचना त्यांचे क्षेत्रीय अधिका-यांना दिल्या आहेत.वरील सर्व सुचनांचे या प्रकरणात उलघन झालेले दिसुन येते.

- ५) ग्राहकाने वारंवार विनंती केल्यानंतर व मीटर कॉस्ट चा भरणा केल्यानंतरही ह्या मंचात तक्रार दाखल करेपर्यंत त्यांचे मीटर बदली करण्यात आले नाही व त्याचे देयक सुध्दा दुरुस्त करुन देण्यात आले नाही.वरील प्रकरणात महावितरण कंपनीने ग्राहकास पुरवीलेल्या सेवेमध्ये निश्चीतपणे उणीव व त्रुटी अढळुन येतात त्यामुळे ग्राहकास झालेल्या मानसिक त्रासापोटी तो नुकसान भरपाई मीळण्यास पात्र आहे व नुकसान भरपाईची रक्कम संबंधित कनिष्ठ अभियंता यांच्या वैयक्तीक वेतनातुन करण्यात यावी असे मंचाचे मत आहे.

२००९/८७

पान ४/५

## आदेश

- १) महावितरण कंपनीने वीज ग्राहकास दिलेले माहे नोव्हेंबर २००९ पर्यंतचे सर्व देयक रद्द करण्यात येत असून त्याऐवजी ग्राहकास जुन्या मीटरच्या अंतीम वाचणानुसार ( मे २००८ ते नोव्हेंबर २००९) या कालावधीत युनिटची विभागणी करून सुधारीत वीज देयक देण्यात यावे.
- २) महावितरण कंपनीने नियमबाह्य पध्दतीने वसूल कलेली मीटरची किंमत रुपये ७००/- मा. आयोगाच्या आदेशानुसार व्याजासहीत ग्राहकास परत करावी.
- ३) सुधारीत देयक देतांना कोणतेही व्याजाची व दंडाची आकारणी करू नये.
- ४) महावितरण कंपनीने ग्राहकास झालेल्या मानसिक त्रासापोटी रुपये ५००/- नुकसान भरपाई द्यावी.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे  
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा  
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२००९/८७

पान ५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२५३/२००९/८७/  
प्रति,

दिनांक :-

श्री पुरुषोत्तम नारायणराव जहागीरदार,  
तिसगांव म्हाडा एल.आय.जी.-४०८  
परीजात नगर  
औरंगाबाद.  
(ग्राहक क्र.४९०११०४२६१२४)

( तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२५३/२००९/८७ )

आपण दिनांक ३०/१०/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा  
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे  
६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,  
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.क.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.कं.म. ग्रामीण मंडळ, औरंगाबाद  
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,  
विद्युत लोकपाल,  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,  
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.  
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

