

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

---

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

---

No, CGRF/AZ/ U / 251 / 2009 /85 /

Date :-

To,  
The Executive Engineer ( Administration )  
O/O Superintending Engineer ,  
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,  
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Siddeshwar D.Kasture,  
Plot No.5, Kasturi Apartment Ulka Nagari, Gakhgeda, Aurangabad.  
(Consumer No. 490012383344)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from forwarding of grievance in respect of Shri Siddeshwar D.Kasture Plot No.5, Kasturi Apartment Ulka Nagari, Gakhgeda, Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 10.11.09 at 11=30 Hrs .onwards

Encl: As above

Member/Secretary  
CGRF(AZ) MSEDCL  
Aurangabad.

Copy to:-

Shri Siddeshwar D.Kasture,  
Plot No.5, Kasturi Apartment,  
Ulka Nagari, Gakhgeda,  
Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.  
तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२५१/२००९/८५

तक्रार दाखल दिनांक :- २७/१०/२००९  
निकाल दिनांक :- २९/१२/२००९

श्री सिध्देश्वर दत्तात्रय कस्तुरे,  
कस्तुरी अपार्टमेंट, घर नंबर ५,  
उल्कानगरी गारखेडा,  
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००१२३८३३४४)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत  
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम	विष्णु अं. हंबिरे	अध्यक्ष
	प्र. अ. सगणे	सदस्य/सचिव
	वि. सु. काबरा	सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'  
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण  
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/८५

पान १/४

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक २७/१०/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक १०/११/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

१) अर्जदाराने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वीज वापराकरीता दिनांक २०/०५/२००८ रोजी विद्युत पुरवठा घेतला आहे. अर्जदारास कंपनीकडून माहे जुन जुलै व ऑगस्ट २००८ महीन्याचे सरासरीवर आधारीत मीटर रिडींग देण्यात आले व माहे सप्टेंबर २००८ मध्ये एकत्रीत ११२० युनिटचे देयक चार महीन्यात विभागून देण्यात आले. अर्जदाराने त्याचे मीटर फॉस्ट असल्याबाबत ची तक्रार दिनांक १७/११/२००८ रोजी महावितरणकडे केल्यानंतर त्याचे मीटर दिनांक १८/१२/२००८ रोजी बदली करण्यात आले. नविन मीटर बसविल्यानंतर वीज वापराची पुर्वीपेक्षा कमी नोंद झाल्यामुळे ग्राहकाने नविन मीटरनुसार आलेल्या वीज वापरानुसार पुर्वीचे वीज बिल दुरुस्त करून सुधारीत वीज बिल देण्याबाबत महावितरणकडे दिनांक ०९/०२/२००९ रोजी लेखी तक्रार केली. परंतु वरील तक्रारची दखल न घेता त्यांचा विद्युत पुरवठा खंडीत करण्यात आला. वरील तक्रारीबाबत ग्राहक महावितरण कंपनीचे गारखेडा उपविभाग कार्यालयात गेले असतांना त्यांना तेथिल अधिकारी व कर्मचा-याकडून योग्य सहकार्य मीळाले नाही व त्यामुळे त्यांनी या मंचात तक्रार दाखल करून झालेल्या मानसिक त्रासामुळे नुकसान भरपाई म्हणुन रुपये ५००० मीळण्याबाबत विनंती मंचास केली आहे.

२) दिनांक २७/१०/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी श्री आय.जी.बोरडे, श्री पी.आर.तौर व श्री कन्नम तसेच वीज ग्राहक श्री एस. एस.कस्तुरे उपस्थित होते. वीज ग्राहकाने त्याचे मीटर फॉस्ट असल्यामुळे त्यांच्या विनंतीनुसार डिसेंबर २००८ मध्ये बदली केल्याचे सांगितले. परंतु

२००९/८५

पान २/४

वीज देयक नविन मीटरनुसार येणा-या वीज वापराप्रमाणे सुधारीत करण्यात आले नाही. वरील तक्रारीबाबत महावितरणचे गारखेडा उपविभातील अधिकारी व कर्मचारी यांची वर्तनूक योग्य नसल्याचे ग्राहकाने सांगितले. नोडल अधिकारी यांनी सांगितले की, ग्राहकाचे माहे सप्टेबर मध्ये एकत्र आलेले वीज देयक चार महीन्यात विभागून देण्यात आलेले आहे. तसेच ग्राहकाच्या विनंती अर्जनुसार त्यांचे मीटर बदली करून त्याची चाचणी करण्यात आली व चाचणी अहवालानुसार मीटर योग्य असल्यामुळे जुन्या मीटर चे देयक दुरुस्त करण्यात आले नाही असे सांगितले. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे सी.पी.एल., ग्राहकाचा स्थळ निरिक्षण अहवाल, व मीटर चाचणी अहवाल मंचात सादर केला. मंचाने नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाच्या मीटरची चाचणी कार्यकारी अभियंता चाचणी विभाग यांचे कडून करून त्याचा अहवाल दिनांक १७/११/२००९ रोजी सादर करण्याचे सांगितले

- ३) दिनांक १७/११/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस वीज ग्राहक उपस्थित नव्हते नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे मीटर स्कॅप केल्याचे सांगून पुर्नचाचणी अहवाल सादर करण्यास असमर्थता व्यक्त केली. त्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवण्यात आले.
- ४) दोन्ही बाजूकडून सादर करण्यात आलेल्या कागद पत्रवरून असे दिसून येते की, ग्राहकाच्या तक्रारी नुसार त्यांच्या मीटरचे वाचन ते वापरत असलेल्या वीज भारपेक्षा ज्यास्त येत असल्यामुळे त्यांच्या विनंतीनुसार माहे डिसेंबर २००८ मध्ये बदली करण्यात आले व त्याठिकाणी नविन मीटर बसविण्यात आले. सी.पी.एल.नुसार जुन्या मीटर प्रमाणे ग्राहकाचा झालेला वीज वापर सरासरी प्रती माह २७० युनिट दिसून येतो. नविन मीटर डिसेंबर २००८ मध्ये बसविल्यानंतर माहे डिसेंबर २००८ ते ऑक्टोबर २००९ या काळावधीत नविन मीटरप्रमाणे ग्राहकाचा वीज वापर प्रति माह १२७ युनिट दिसून येत आहे. वरील दोन्ही मीटरनुसार झालेल्या वीज वापरामध्ये तफावत आढळून आल्यामुळे ग्राहकाने जुने मीटर फास्ट असल्याचे व नविन मीटरच्या

२००९/८५

पान ३/४

वाचणानुसार सुधारीत वीज बिल देण्याची विनंती केली आहे. मीटर चाचणी अहवालानुसार मीटर योग्य असल्याचे नोडल अधिकारी यांनी प्रतिपादन केले.त्यांनी सादर केलेल्या स्थळ अहवालानुसार ग्राहकाकडे तीन खोल्याचे घर असून तो ०.५० कि.व्हॅट वीज भार वापरत असल्याचे दिसून येते. मंचाने ग्राहकाच्या जुन्या मीटरची फेर चाचणी करण्याचे सांगितले असता जुन्या मीटरची विल्लेवाट लावल्यामुळे फेर चाचणी अहवाल प्राप्त होऊ शकला नाही. कनिष्ठ अभियंता यांनी दिनांक २५/०८/२००९ रोजी केलेल्या स्थळ निरीक्षण अहवालानुसार व ग्राहक वापरत असलेल्या वीज भारानुसार (०.५० कि.व्हॅट.) ग्राहकाचे नविन मीटर नुसार आलेले वाचन (१२७ प्रति महा ) योग्य असून जुने मीटर फास्ट असल्याचे मंचाचे मत आहे.सदर प्रकरणामध्ये महावितरण कंपनीकडून ग्राहकास पुरविण्यात आलेल्या सेवेमध्ये त्रुटी व उणिव आढळून येत नाही त्यामुळे ग्राहक नुकसान भरपाई मिळण्यास पात्र नाही.

## आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ग्राहकास दिलेले माहे जुन २००८ ते डिसेंबर २००८ या कालावधीतील वीज देयक रद्द करण्यात येत आहे त्याऐवजी ग्राहकास वरील काळात १२७ युनिट प्रति माह प्रमाणे वीज आकाणी करून सुधारीत देयक देण्यात यावे.
- २) वरील देयकातून ग्राहकाने यापुर्वी भरलेल्या रकमेची वजावट करावी.
- ३) वरील देयक देतांना कोणतीही व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे  
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा  
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२००९/८५

पान ४/४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२५१/२००९/८५/  
प्रति,

दिनांक :-

श्री सिध्देश्वर दत्तात्रय कस्तुरे,  
कस्तुरी अपार्टमेंट, घर नंबर ५,  
उल्कानगरी गारखेडा,  
औरंगाबाद.  
(ग्राहक क्र.४९००१२३८३३४४)

( तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/यु/२५१/२००९/८५ )

आपण दिनांक २७/१०/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा  
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे  
६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,  
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.क.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद  
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,  
विद्युत लोकपाल,  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,  
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.  
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.