

मोबाईल फोनच्या माध्यमातून खालील ३ पद्धतींनी वीजदेयक भरणा करता येईल -

- १) एस.एम.एस. पाठवून
- २) IVRS द्वारे
- ३) मोबाईलवर सॉफ्टवेयर डाऊनलोड करून इंटरनेटद्वारे

रिझर्व बँकेच्या निर्देशानुसार आपणास मोबाईल द्वारे भरणा करावयाचा असल्यास, प्रत्येक वेळेस आपल्या क्रेडिट कार्ड बँकेकडून OTP (One Time Password) प्राप्त करणे आवश्यक आहे. OTP मिळविण्याच्या प्रक्रियेसाठी, कृपया आपल्या बँकेशी संपर्क करावा.

१) एस.एम.एस. पाठवून-

या सेवेसाठी ग्राहकास प्रथम नोंदणी करणे आवश्यक आहे. नोंदणीसाठी 567678 ह्या क्रमांकाला खालील पद्धतीने एस.एम.एस. पाठवा-

MSEDCL<space>REG<space>Consumer No.<space>Billing Unit
No.<space>Credit Card No.<space>MMYY
(MMYY- आपल्या क्रेडिट कार्डची वैधता तारीख)

उदा: MSEDCL REG 444444444444 3000 5555555555555555 0813

नोंदणी यशस्वी झाल्यावर आपल्याला एस.एम.एस.द्वारा पोचपावती मिळेल.

एस.एम.एस. सेवेसाठी नोंदणी झाल्यानंतर, भरणा करण्यासाठी 567678 ह्या क्रमांकाला खालील पद्धतीने एस.एम.एस. करा-

MSEDCL<space>PAY<space>CVV No.<space>OTP (CVV No. आपल्या
कार्डच्या मागे असलेली तीन अंकी संख्या)

उदा: MSEDCL PAY 123 234876

रिझर्व बँकेच्या निर्देशानुसार, एस.एम.एस.द्वारा भरणा करण्याची जास्तीत जास्त रक्कम रु. १०००/- आहे.

भरणा यशस्वी झाल्यावर आपल्याला एस.एम.एस.द्वारा पोचपावती मिळेल.

नोंदणीकृत ग्राहकांस प्रत्येक महिन्याच्या वीजदेयकाची माहिती (देयकाची रक्कम व देयकाची देय दिनांक) एस.एम.एस.द्वारे पाठवण्यात येईल.

नोंदणीकृत ग्राहक, कुठल्याही क्षणी 567678 ह्या क्रमांकावर खालील पद्धतीने एस.एम.एस. करून आपल्या वीजदेयकाची देय रक्कम तसेच देय दिनांक जाणून घेऊ शकतो-

MSEDCL<space>BILL<space>Consumer No.<space>Billing Unit No.

२) IVRS (Interactive Voice Response System) द्वारे-

022-29213100 ह्या दूरध्वनीक्रमांकाला कॉल करा आणि त्यावरून दिल्या जाणाऱ्या सूचनांचे पालन करून आपल्या वीजदेयकाचा भरणा करू शकता. (ही सेवा Landline phone वरून सुद्धा उपलब्ध आहे.)

३) मोबाईल सॉफ्टवेयर द्वारे-

ही सेवा वापरण्यासाठी आपणास आपल्या मोबाईल फोनवर सॉफ्टवेयर डाऊनलोड करणे आवश्यक आहे. तसेच, आपल्या मोबाईल फोनवर इंटरनेट सुविधा उपलब्ध असणे आवश्यक आहे. सॉफ्टवेयर डाऊनलोड करण्याकरिता, 54959 ह्या क्रमांकावर ATOM असा एस.एम.एस. करावा.

मोबाईलवर डाऊनलोड करण्यासाठी आपल्याला एक लिंक पाठवली जाईल. त्या लिंक वर क्लिक केल्यानंतर सॉफ्टवेयर आपल्या मोबाईल फोनवर प्रस्थापित होईल. तदनंतर, सॉफ्टवेयरमध्ये दिलेल्या सूचनांचे पालन करून आपण आपल्या वीजदेयकाचा भरणा करू शकाल.

Any of the following three options can be used for making bill payments through Mobile Phone-

- 1) By sending SMS
- 2) IVRS
- 3) By downloading the software on mobile phone with the help of Internet

As per the guidelines of Reserve Bank of India, it is mandatory to obtain One Time Password (OTP) from Credit Card issuing Bank, for every transaction done through Mobile Phone.

1) By sending SMS-

To avail this service, one time registration is necessary. For registration, please send an SMS in following format, to the number 567678-

MSEDCL<space>REG<space>Consumer No.<space>Billing Unit No.<space>Credit Card No.<space>MMYY

(MMYY- Card Expiry Date)

e.g. MSEDCL REG 44444444444444 3000 5555555555555555 0813

After successful registration an SMS will be sent to the consumer.

After registration, please send SMS in following format to 567678 for making bill payment-

MSEDCL<space>PAY<space>CVV No.<space>OTP

(CVV No. Three digit Card Verification Value code, on the backside of the credit card)

e.g. MSEDCL PAY 123 234876

As per the directives of Reserve Bank of India, maximum amount which can be paid by this method is Rs. 1000/-.

An SMS will be sent to the consumer, after successful transaction.

SMS giving bill details (Bill Due Amount and Bill Due Date) will be sent to registered consumers, every time bill is loaded on MSEDCL's website.

Registered consumer can get details of his bill any time by sending SMS to 567678, in following format-

MSEDCL<space>BILL<space>Consumer No.<space>Billing Unit No.

2) IVRS (Interactive Voice Response System)-

Please make a call on no. 022-29213100, and follow the given instructions, to make bill payment. (This service can be availed from a landline phone also.)

3) Mobile Software-

For availing this option, it is essential to download the software on your mobile phone. Also, internet facility should be available on the mobile phone. To download the software, please send SMS 'ATOM' to the number 54959.

A link will be sent to your mobile phone for downloading the software. By clicking on the link, the software will be installed on your mobile phone. Thereafter, by following the steps in the software, you can pay your bill.